



## 广东省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组印发通知

### 关于做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知



当前，我省疫情防控形势仍然十分严峻，新增病例快速上升，疫情防控已进入最为关键的时期。老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，本次疫情的危重症人群中老年人居多。各级人民政府和各级卫生健康、民政等部门要充分认识新型冠状病毒感染的肺炎疫情在老年群体中扩散蔓延的严峻形势，从保护老年人生命安全和身体健康、维护社会稳定、保障国家公共卫生安全的高度，将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓。要在中央和省应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部的统一领导下，全面落实联防联控机制各项措施，凝聚各方力量，采取有效措施，切实降低老年人感染率，尽最大努力减少重症和死亡病例。

### 商业保险迎春天，健康养老民生领域展现巨大发展空间



新春伊始，万物复苏，保险业也迎来政策春天。2020年，在关乎国计民生的社会服务领域，商业保险业该怎么走，哪些领域是发力重点？农历春节假期前最后一个工作日，银保监会等13部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》(以下简称《意见》)，多项促进健康及养老等商业保险发展的政策举措被提出，涉及产品端、投资端及监管制度体系，抓住商业保险“痛点”，为行业前进指明方向。业内普遍认为，在倡导丰富产品供给、加大对外开放等一系列政策利好下，商业健康和养老险，在保障民生、促进消费和拉动内需等方面有很大提升空间。

目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
国家卫健委：老年群体和社区是重点，社区防控不宜“一刀切”.....	4
行业标准助推养老服务提质升级.....	4
景军：我们做了这四个模式研究，对应对老龄化有一定启发意义.....	4
河南：洛阳社区养老服务中心全部暂停服务.....	5
山东：泰安老龄工作委员会致全市老年朋友的一封信.....	5
陕西：西安人社出台多项措施保障老年人疫情防控工作.....	5
浙江：·施封闭式管理，温州养老机构内未发现确诊病例.....	5
四川：成都持续开展指导和督查，保障老年人和特殊家庭生活不受影响.....	5
四川：养老出重拳战“疫”不松劲——养老服务疫情防控工作情况.....	5
福建：严防死守，全面加强养老服务机构疫情防控.....	6
广东：养老机构实行封闭式管理，暂未发现疑似病例、确诊病例.....	6
广西：南宁市所有养老服务机构统一实施临时封闭管理.....	6
黑龙江：尽最大努力降低老年人感染率.....	7
黑龙江：全省 2180 家养老机构实行封闭管理.....	7
<b>政策法规</b> .....	<b>7</b>
陕西：西安市人力资源和社会保障局关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知.....	7
《四川省人民政府办公厅关于推进四川养老服务发展的实施意见》的解读.....	7
广东省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组关于做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知.....	8
<b>养老类型</b> .....	<b>8</b>
天津：记者走进暂停探视的养老院.....	9
辽宁：沈阳 600 家社区养老服务站全部暂停服务.....	9
浙江：专人送饭菜、视频过生日、微信报平安！探访疫情下的甬城养老院.....	9
<b>智慧养老</b> .....	<b>9</b>
老人健康，有了智慧“卫士”.....	9
<b>健康管理</b> .....	<b>10</b>
防控疫情，老年人该注意什么.....	10
老年人，请做好自我防护.....	10
<b>养老金融</b> .....	<b>10</b>
商业保险迎春天，健康养老民生领域展现巨大发展空间.....	10
构建养老金融生态圈.....	11
<b>社会保障</b> .....	<b>11</b>
山西：全省养老保险网上经办.....	12
个税递延型养老保险试点，亟待加大税优力度.....	12
加快完善多层次养老保险体系.....	12
多措并举保障养老金制度可持续性.....	13
<b>热问快答</b> .....	<b>13</b>
春节后，养老院老人返院如何处理？外地返沪养老护理员还要上岗吗.....	13
<b>政府购买服务</b> .....	<b>13</b>
福建：武平县社区养老服务中心运营管理项目招标公告.....	13
广东：养老大配餐餐饮配送项目公开招标公告.....	14
关于我们.....	16
联系我们.....	16



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 国家卫健委：老年群体和社区是重点，社区防控不宜“一刀切”

据中央广播电视总台经济之声《天下财经》报道，国家卫生健康委员会1月31日召开新闻发布会，介绍新型冠状病毒肺炎疫情防控工作中重点人群和社区组织的健康防护情况。在此次疫情中，老年人呈现“易感易重”的特点，需要高度关注。同时，对于部分社区劝阻外地人员不要返程的情况，相关负责人回应，不宜搞“一刀切”，病毒必须隔离，但人心不能疏离。

民政部基层政权建设和社区治理司司长陈越良介绍，对于独居、空巢、农村留守老年人，以及一些生活不能自理的群体，疫情发生以来，不少社区动员社区党员、商业企业等进行仔细摸排和上门走访。“强调对承担隔离治疗任务的医务人员家庭、有成员接受隔离治疗的家庭，特别是生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗的老年人等，加强关心帮扶，帮他们解决实际的困难，提供必要的心理疏导。在社区防控工作中，需要我们大家共同努力，行动起来，弘扬邻里情，倡导邻里帮，这样才能在疫情面前战无不胜。”

养老机构是老年人密集的场所，民政部养老服务司副司长李邦华说，加强养老机构的防控是他们目前的首要工作。目前，全国近4万家养老机构总体防控情况是平稳的。

“很重要的一点是加强出入管理，减少养老机构不必要的人员进出，我们也提醒家属减少探访等，尽量通过微信、视频等方式对老人进行探访和慰问。加强对养老机构老人的关爱和防护，必须采取每日测体温、通风等一些措施。”李邦华说。

随着返程高峰的到来，近期一些社区也发出了通知，劝阻外地人员不要返程和劝阻租户入住。对此，陈越良回应，劝阻的出发点可以理解，但3亿流动人口是经济发展的伟大力量，部分人是为尽早投身疫情防控重点物资生产，因此不宜搞“一刀切”。

陈越良说：“防控严格落实，病毒必须隔离，但人心不能疏离，建议村和社区采取更加符合实际情况的措施；比如提前与外地租户联系，对可以暂缓返回工作地的，可以协商一致，暂缓返回；对确需返回工作地的，做好登记统计，向有关部门报告，在当地卫生健康部门的指导下，协调固定场所对返程人员开展集中医学观察，并将其纳入重点关心人群，加强发热和症状监控。”

随着治愈病例的不断增多，不少人关心，这些已经治愈的人是否会二次感染，以及是否会留下后遗症。中日友好医院肺炎防治专家组组长、呼吸4部主任詹庆元分析，从一般的病毒感染规律来看，病毒感染之后会产生一定的抗体，对人体产生保护作用。但是抗体持续时间可能并不会非常长，所以已经痊愈的患者还是有再感染的风险，仍然要注意防护，预防感冒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74986>

(来源：央广网)

## 行业标准助推养老服务提质升级

北京冬日的早晨寒冷而干燥，行人裹紧大衣行色匆匆。在石景山区八宝山养老照料中心的院子里，几位老人却热火朝天地打着乒乓球，毫不在意凛冽的寒风。

趁一位老人下场休息，中国经济时报记者上前与之攀谈。“我们都是这家养老照料中心的会员，每天都来打乒乓球，已经四五年了。”这位姓阎的老人告诉记者。

这位阎大爷今年68岁，跟老伴在此小区住了六年，勤于锻炼，身体还不错，生活能够自理。当记者问及为何要加入八宝山养老照料中心成为会员时，阎大爷说，这里的饭菜做得好，有肉有菜还有水果，一顿饭才20块钱，比自己在家做省心又省力。“这儿有老年大学，经常有书法课、舞蹈课、歌唱课什么的，平时还可以打打牌，练个太极，老年人聚在一起特别热闹。”阎大爷说。

据八宝山养老照料中心负责人赵女士介绍，像阎大爷这样的会员，有一百多位，都是这个小区里儿女不在身边的空巢老人。他们每天都来参加活动，顺便解决一日三餐。每周还会有社区医生来养老中心帮助老人检查身体，提出养生建议。

八宝山养老照料中心是一个典型的社区居家养老机构。社区居家养老是指老年人按照我国民族生活习惯，选择居住在家中度过晚年生活的养老方式。它以社区为平台，整合社区内各种服务资源，为老人提供助餐、助洁、助浴、助医等服务，其中，创办老年食堂是开展社区居家养老助餐服务的重点。

这种养老模式使老年人老有所养、老有所依、老有所学、老有所教、老有所为、老有所乐，既解决了在养老院养老亲情淡漠的问题，又解决了传统居家养老服务不足的难题，是一种介于家庭养老和机构养老之间的新型养老模式。

目前社区居家养老模式既有政府主办、层级联动，也有政府主导、市场运营。据记者了解，八宝山养老照料中心是由一家名为中精众和健康产业机构投资建设的，以嵌入式老年社区、老年日间服务中心等运营模式为主服务周边社区。

这种模式政府只须负责出资和监督，有助于社区居家养老服务机构之间的竞争，提高养老服务质量和效率，促进老年服务市场的发展和成熟。但也存在着政府对服务企业的约束力和影响力有限等问题，企业为逐利容易舍弃或忽视低偿、无偿服务，从而影响服务质量。

这种情况下，如何规范企业运营，使整体行业形成健康有序的发展模式尤为重要，特别是制定行业标准和规范呼声甚高。

近日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会公布了《养老机构服务安全基本规范》(简称《基本规范》)，明确老年人入住养老机构前进行服务安全风险评估，并提出了服务安全风险评估范围9个方面的内容。

据了解，《基本规范》由民政部提出并负责起草，内容为全文强制。这是中国养老服务领域第一项强制性国家标准，明确了养老机构服务安全“红线”，将有利于防范、排查和整治养老机构服务中的安全隐患，推进养老服务高质量发展。

“事实上这个政策标准五六年前就开始试行了，也一直在推广。我们的机构就是按照这个标准来提供服务、培训护工的。”赵女士告诉记者。

不过她也坦言，这个标准执行起来有些困难，有些还在不断地调整当中。但是总体来看对整个行业的发展肯定有很大的推动作用。

由于我国养老机构起步较晚，企业良莠不齐现象严重，管理水平、员工素质不高较为普遍，要想提升服务质量、顺利过渡到服务新标准，还需要留出一定的过渡时间。因此，充分考虑当前养老机构发展现状、设施改造投入、人员培训、制度建设和外部监管环境等各类因素，《基本规范》国家标准设置了两年的过渡期。在标准发布后、实施前，养老机构可以自主选择是否执行强制性国家标准。

民政部副部长高晓兵认为，一定要让养老机构知道，标准的规范内容是开业的最基本条件，不知道、做不到、做不好就可能被依法处罚直至停业整顿。要让所有的养老服务行政管理部门都知道，这个标准是履行职责的依据。在过渡期期间，民政部将分类督促指导养老机构对标达标，对条件比较好的养老机构鼓励他们率先达标，对条件差一点的养老机构要督促、甚至给一些倾斜政策，尽快补上短板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75004>

(来源：中国经济时报)

## 景军：我们做了这四个模式研究，对应对老龄化有一定启发意义

中国为老龄化社会服务的准备时间比较短促，和西方国家几十年甚至上百年的时间相比，我们的老龄化过程来得太快，因而我们面临的养老事业，任务十分艰巨。

对此，我们做了四个积极老龄化的模式研究，调查研究中发现的问题和解决思路，对我们应对老龄化问题有一定启发意义。

### “幸福守门人”模式

第一个研究是我们和哈佛大学、中南大学在科技部、中国人口福利基金会支持下完成为期六年的研究，是有关“幸福守门人”模式的研究。

我们走到村子用量表做心理危机筛查，发现实际上大多数农村老人的第一大危险是孤独，而不是严重的抑郁。

为了防止大多数健康的老年人走到临界点，为了防止临界点人群变为高危人群，我们设计了“幸福守门人”的金字塔模式，与地方政府人员配合起来划片，在每个地区都设有帮助农村老人的精神科大夫，动员乡村医生、社区积极分子、社工一起来关心他们。

在这个过程中我们总结出模式的基本原则，即防止老年人心理的危机，需要做到：老年人之间能够互动，能够互助，还可以做到情感互助。

互惠互助是人类学非常古老的命题。因为我们人类社会在进入市场经济之前，所有的物质交换都是通过互助和互惠形式完成。从互助到情感互惠非常重要。

### “时间银行”模式

第二是“时间银行”模式。最早发明时间银行的人是美国律师爱德华科恩。他在上世纪80年代初期看到自己住的社区有很多人失业。他就琢磨怎么把这些组织起来，他想起了劳动时间的交换方式：大家兜里虽然没有钱，但是有时间去完成所需要的劳动。

日本人水岛旭子在上世纪70年代开始倡导老年互助会，她发现一个特别有意思的现象，在比较老的社区里，年轻的健康老人可以帮助高龄的、体弱的老人，用劳动时间去计算工作量。

我们国家跟日本相似，比如苏州的杨枝模式，也是以劳动时间计算，洗衣服的时间、送水的时间、谈心的时间、帮助交水电费来回走路的时间、烧饭的时间、探望的时间、买菜的时间等等，甚至一部分守护的时间都可以计算在在册储存，存到时间银行账户，将来可以兑换成别人对自己的服务。

最重要的是，杨枝的经验证明，实际上到最后很多人没去兑换，因为它形成了一种文化，年轻的老年人帮助高龄的老人，代代相传，再不需要去记录，因为已经在这个社区里形成一种文化，可以传递下去了。

另一种时间银行模式是广州南沙模式，是政府牵头做的。南沙是一个陌生人社会，怎么做好时间银行？政府利用的一个方法，是用年轻的老年人帮助高龄的老年人，它用实物勋章形式，比如用一桶菜籽油和一个勋章来奖励100小时的奉献。实际上这种奖励和勋章全部加起来的市场价值是低于劳动的市场价值的，即这种劳动还包含着奉献。

### “老人会”模式

第三个模式是“老人会”模式。在中国传统中更多的是白帽会、祝寿会、长寿会这些老人会。老人会在历史上主要是敬老、贺寿、举丧。

我拿到了杭州老人会支出的清单，看到比历史上增加了一个内容，即福利探病，将近一半费用用来探病。

### “病友会”模式

最后一个在养老过程中非常重要的组织就是中国历史上就有的“病友会”，它既是积极养老，又倡导互助、互惠、互动。在现代医学进入中国之前，中国没有医院，病人得病之后在家住。

随着现代医院在中国的普及，“病友”一词开始流行。有学者分别完成了抑郁症患者QQ群研究、糖友会研究以及抗癌乐园研究。很多城市都有糖友会，糖尿病患者在一起相互学习，相互鼓励，坚持锻炼。

以上是我们对积极老龄化模式的探索，梳理总结其经验可以为解决我国面临的养老困境、发展我国的养老事业提供有益的借鉴。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74998>

(来源：北京日报)

## 河南：洛阳社区养老服务中心全部暂停服务

阻击疫情，民政部门在行动！今日，洛报融媒记者从洛阳市民政局获悉，新型冠状病毒感染的肺炎疫情出现以来，市民政局迅速行动、多措并举、严防严控，构筑疫情防控牢固防线，确保民政服务机构和服务对象安全。

今日，记者从洛阳市民政局获悉，新型冠状病毒感染的肺炎疫情出现以来，市民政局迅速行动、多措并举、严防严控，构筑疫情防控牢固防线，确保民政服务机构和服务对象安全。市民政局党组书记、局长巴永山介绍，疫情出现后，民政部门对养老服务机构实施临时封闭式管理。全市80家社会办养老机构、134家农村敬老院均实行封闭式管理，农村幸福院、社区养老服务中心全部暂停服务；要求全市养老服务机构做到一日三消毒，做好出入人员登记测温等工作，全面做好疫情防控工作。

市民政局还对我市福利机构养儿童进行了排查，分别对所属儿童福利机构的院内养儿童、家庭寄养儿童、在外住院儿童、回家过年困境儿童等开展监测排查，均未出现异常情况。针对在外寄养儿童居住分散，防疫存在很多薄弱环节的实际，市民政局下发通知，指导各单位严防严控，做好防疫各项工作。巴永山说，市民政局成立6个督查组，对全市福利机构开展全面检查，重点对养老、儿童福利、殡葬等领域疫情防控工作进行督查。目前，已对68家福利机构进行了督查，督促各类服务机构进一步强化领导，完善应急预案，严格落实防控措施，机构内服务对象、工作人员要坚持每天两次测量体温、佩戴口罩等防护措施。截至目前，全市福利机构未发现新型冠状病毒感染的肺炎疫情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=75000>

(来源：洛阳网)

## 山东：泰安老龄工作委员会致全市老年朋友的一封信

全市老年朋友们：

近期，泰安市委、市政府面对来势凶猛的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，高度重视，坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓。目前，疫情防控工作正处于关键期，老年人是家庭的核心，我们向您提出以下倡议：

第一，做好自己健康责任人。面对疫情，老年人既不能不在乎，也不要过度恐慌，要科学防控，做好自己健康的第一责任人。老年人尽量减少外出，避免到人员密集的公共场所，如商场、车站、公共浴池、棋牌室、麻将馆等地。必须外出和乘坐交通工具时，要戴医用外科口罩或N95口罩。尽量减少接触公共场所的物品和部位；尽量避免用手接触口鼻眼；从公共场所返回后，要用洗手液或香皂流水洗手；打喷嚏或咳嗽时，用手肘衣服遮住口鼻。避免接触发热、咳嗽或者其他呼吸道症状患者。

第二，保持良好卫生习惯，居室勤开窗，经常通风。不共用毛巾，保持家居、餐具清洁，勤晒衣被，进行室内擦拭消毒。注意补充营养，多喝水。烟酒对传染病预防没有任何好处。注意食品卫生。不接触、购买和食用野生动物，避免前往售卖禽类、野生动物等活体动物的市场。避免接触或食用未经高温处理过的动物产品。

第三，适度锻炼预防感冒。可利用室内空间活动。保证充足和规律的睡眠，保持身心愉快。冬春交替季节的温度变化较大，要注意保暖，尽量避免感冒。患有慢性病的老年人，要遵医嘱按时服药，做好慢性病管理。家中备置体温计、医用外科口罩或N95口罩、家用消毒用品等物资。记住所在辖区发热门诊的电话，有任何疑问可以致电咨询。

第四，坚持早发现早诊疗。如果近期与新型冠状病毒感染的肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要尽快与社区卫生服务中心（乡镇卫生院）的工作人员取得联系，听取医务人员的建议。自己感觉发热时要主动测量体温。如果出现发热或咳嗽等可疑症状，应主动戴口罩，到定点医院就医，并尽量避免乘坐地铁、公共汽车等交通工具。要主动告诉医生自己在疫情流行地区的旅行居住情况以及发病后接触过什么人，配合医生开展相关调查。

第五，科学应对不信谣，主动学习关于新型冠状病毒感染的肺炎的相关知识，注意获取由权威机构发布的防病知识和疫情信息，增强对虚假和错误信息的辨识能力，不信谣，不传谣，防止上当受骗。老年人的家人要发挥督促教育作用，帮助老年人落实好相关防控措施。

最后，衷心感谢您对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的理解和支持！相信在市委、市政府的坚强领导下，全市干部群众万众一心、众志成城，一定能够打赢疫情防控阻击战！祝老年朋友们健康平安！

泰安市老龄工作委员会  
2020年2月2日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75020>

(来源：澎湃新闻)

## 陕西：西安人社出台多项措施保障老年人疫情防控工作

近日，西安市人社局印发通知，就做好西安市老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作做出专门安排。

通知要求，各级人社部门将进一步提高政治站位，深刻认识做好疫情防控工作的重要性，加强与养老保险经办机构沟通协调，确保退休人员社会保险待遇按时足额发放到位。对于领取待遇人员未按期办理资格认证的，不暂停待遇发放，切实保障退休人员的基本生活。做好企业退休人员宣传引导。各级人社部门将在地方政府疫情防控指挥部的统一领导下，安排部署所属企业退休人员社会化管理机构积极对接街办（乡镇）和社区，结合当前疫情工作特点和退休人员群体的特点，探索创新社会化管理服务方式，通过致退休人员的一封信、短信、微信等老年人喜闻乐见的方式，有针对性地开展企业退休人员疫情预防知识宣传工作，传播正能量，增强他们的个人防护意识，并提供必要的社会政策咨询，指导他们开展自我管理和互助服务。

各级人社部门将立足人社工作职能，建立疫情应急机制和应急预案，配合地方政府做好疫情联防联控工作。各退管机构将积极与财政部门协调，加大资金投入，为企业退休人员购置防疫物资和药品，为打赢疫情阻击战提供有力保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75022>

(来源：西安网)

## 浙江：•施封闭式管理，温州养老机构内未发现确诊病例

2月3日从温州市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作新闻发布会获悉，至3日10时，该市养老机构内没有发生老年人感染病例。

“温州正在运营的养老机构有271家，分布在各县市区，在院老年人共7438人，至3日10时，养老机构内没有发生老年人感染病例。”市民政局副局长李建良在会上说。李建良介绍，该市1月26日10时起对全市养老机构暂时实施封闭式管理，暂停已回家过年的老人返院，停止组织集体活动，对工作人员和入住老人每日进行体温检测，并预留隔离床位。同时，全市社区居家养老服务照料中心和老年食堂停办。民政部门联合街道、社区对养老机构开展督导检查，确保防疫措施落实。针对养老机构普遍存在的物资紧张和就医难，筹集分发一批口罩、消毒水、体温计、老年人应急药品等物资。考虑到春节期间老人的恋家情结，还提供视频通讯等与亲属间的沟通方式。

2月2日，温州报告新增确诊病例26例，新增出院病例5例。至2日24时，累计报告确诊病例291例，其中重症病例19例，累计出院17例。追踪到密切接触者3930人，已解除医学观察214人，尚有3656人正在接受医学观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74994>

(来源：澎湃新闻)

## 四川：成都持续开展指导和督查，保障老年人和特殊家庭生活不受影响

锦江区、武侯区、温江区提倡家属电话、微信给长辈拜年，采取可视探视，减少人员流动；市八医院为全院职工、住院老人、社区群众免费提供立春春季呼吸道传染病中药预防汤剂和药包，提高人群防病抗病能力……为做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，连日来，市卫健委组织力量对老年患者相对集中的医疗机构进行了指导和督查。

记者了解到，目前，全市涉及医养结合的医疗机构、康复护理机构、养老机构、敬老院等全部实施封闭式管理，施行值守检测体温，减少亲属探视时间，防止院感；日照中心、互助养老点全部停止运营；全市范围内，加强了社区和居家老人尤其是农村老人疫情防控的宣传，老年人做好自我防护和自我管理，少出门；组织社区工作人员与社工一起通力协作，安排防疫消毒人员到涉老机构重要场所，人员聚集地等集中消毒。

此外，在疫情防控期间，市卫健委针对计划生育特殊家庭情况，通过上门、电话、微信、视频等方式，开展健康问候、平安问候、新年问候“三问候”活动，了解他们在疫情期间的生产、生活情况，宣传疫情防护知识和健康科普知识，帮助解决疫情期间遇到的困难，让他们倍感温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74996>

(来源：成都市政府网站)

## 四川：养老出重拳战“疫”不松劲——养老服务疫情防控工作情况

四川省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作启动突发公共卫生事件一级应急响应以来，各级民政部门高度重视养老服务领域疫情防控工作，持续加强组织领导、强化责任落实，细化落实措施，全面查找疫情防控隐患苗头，全力保障全省养老服务工作安全稳定，坚决打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战。

### 一、提高政治站位，各地党政领导高度重视

疫情发生后，全省各地党委政府高度重视养老服务疫情防控工作，充分认识到养老服务是事关千家万户的社会关注热点，广大老年人是新型冠状病毒的易感人群，特别是养老机构和设施等人员密集场所，更是疫情防控工作的重中之重。

1月29日，自贡市副市长鲜光鹏到贡井区龙潭镇敬老院、自贡市社会福利院现场督导新冠肺炎疫情疫情防控工作，提出了要切实加强机构管理，科学开展消毒及巡视等具体要求。

1月31日，攀枝花市委常委、副市长杨生荣采取“不打招呼、不发通知、直奔现场”的形式，到仁和区普达颐养护理院、前进镇敬老院等养老机构暗访疫情防控工作，要求该市养老机构要严防死守，花大力气、下绣花功夫全力做好养老机构疫情防控工作。

内江市市委第一书记要求要全力做好养老机构的疫情防控工作，该市派出5个督查组对全市49个养老机构疫情防控工作进行重点督查指导，1月31日至2月1日，内江市副市长田文平深入市中区、经开区部分养老机构开展疫情防控督查工作，并就存在的问题提出了外控输入、内防感染等针对性意见。

2月2日，德阳市副市长、应急指挥部副指挥长徐光勇到什邡汇杰慧剑养老服务有限责任公司、什邡市社会福利救助中心等机构暗访督查养老机构疫情防控工作。

通过加强组织领导，全省各地全面落实属地责任，克服麻痹思想和侥幸心理，把老年人和养老机构等服务设施的疫情防控工作摆到了关键位置抓紧抓实抓细。

## 二、加强工作指导，迅速及时采取果断措施

省民政厅养老服务处在厅党组和厅领导的坚强领导下，认真贯彻落实《中共四川省委关于贯彻落实习近平总书记重要指示精神，切实加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》和民政部养老服务司《关于在养老机构做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的意见》文件精神，第一时间下发《关于做好春节期间养老机构安全管理工作的通知》《关于实施全省养老机构全封闭式管理的通知》，对落实领导责任，加强应急值守，制定安全措施等工作提出了严格要求；快速建立安全日报制度，实行专人在线轮值，及时掌握养老机构疫情防控动态；及时转发民政部印发的《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第一版）》，在较短的时间内指导各地制定完善了疫情应急预案，形成了较为科学的疫情防控工作流程；迅速采取养老机构全封闭式管理、暂停社区日间照料中心和老年食堂等养老服务设施运营等果断措施，有力打好了养老机构及服务设施零感染的工作基础。同时，省厅养老服务处积极沟通卫健委做好养老机构疫情防控工作，收集各地需求，养老机构封闭管理期间如有必要，省卫健委将协调专家开展巡诊；同时收集各地养老机构物资短缺情况，积极协调对接省慈善总会办公室和爱心企业开展捐赠。

## 三、加强末端管理，各级养老服务骨干靠前战斗

全省各级民政部门在本地党委和政府的领导部署下，切实提高做好疫情防控工作的责任感和使命感，狠抓基层末端落实，加强应急值守，保持信息畅通，定期巡视养老机构防疫工作，发现问题积极协调解决，努力做好疫情应急响应和现场处置。各地建立健全值班工作领导责任制，负责养老服务工作的同志严格落实岗位责任制，养老服务科、股负责人充分发挥表率带头作用，坚持深入疫情防控第一线，每天与上级机关沟通交流，保持了信息畅通，实现了全省养老服务领域疫情防控工作有序高效。

成都市民政局结合特大城市人员流动频繁，养老机构外来人员众多等特点，拟制《关于进一步加强养老机构疫情防控的通知》对节后养老机构防疫工作进行了具体明确。

遂宁市船山区民政局20名党员主动请缨，放弃休假，成立疫情应急防控党员突击队，深入全区养老机构参与疫情防控工作。

绵阳市积极协调疫情防控指挥部，争取防护用品口罩19500个。同时组织五个督查检查组，对252个养老机构进行全覆盖督查检查。

宜宾市江安县、长宁县分别成立3个督导组，采取分片包干方式，对辖区内养老机构疫情防控情况进行督导，确保守土尽责、防控到位。

达州市民政局出台加强养老机构防护、疫情每日报告等十条措施做好养老机构疫情防控工作。

乐山市民政局动态收集养老机构应急物资需求，开拓市外渠道，对接本地企业，为全市养老机构落实普通医用口罩、N95口罩5000余个，集中组织到化工企业购入消毒液625公斤，有效确保养老机构早晚两次全域消毒。

甘孜州民政局全面提升养老机构防护等级，每个养老机构每日不少于4次消毒，养老服务科每日4次报平安、报消杀情况，每日抽查养老机构管理情况。

## 四、加强宣传教育，筑牢防疫工作思想防线

各地民政部门积极开展形式多样的健康宣传教育，通过张贴告示、发信息、建立微信群等多种方式，有针对性地开展疫情防控知识普及，提高防范意识，引导老年人落实自我防控责任。进一步加强留院工作人员防疫培训，减少工作人员流动，确保全员掌握防疫知识，切实扫除因人为原因导致的工作盲点。

宜宾市社会福利院制定完善疫情应急预案和8个防控流程指南。珙县邀请医疗卫生机构工作人员开展疫情防控培训。

眉山市创作养老机构防控口诀，丹棱县老人自发创作防疫三字经，宣传普及预防知识。

资阳市将全市应对疫情的防控措施通过官网公示、张贴告示、电话、微信等多种信息化手段告知老人及家属，取得群众的支持和谅解。

阿坝州所有社会福利机构，通过微信、公布告知书、发布温馨提示等形式，开展社会福利机构“三个禁止和三个必须”宣传。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75009>

(来源：四川省民政厅)

# 福建：严防死守，全面加强养老服务机构疫情防控

自防“疫”战打响以来，养老院是除医疗机构之外最需要关注的领域。为确保老人生命健康，省、市、县三级民政部门均已成立疫情防控工作专项领导小组，各养老机构全部成立由负责人牵头的疫情防控工作领导小组，责任层层压实，联防联控机制全面建立。全省养老机构实施封闭管理，居家社区养老服务照料中心、农村幸福院等养老服务设施一律暂停运营。

“养老院的老人普遍年龄偏高，免疫力较低，不能受到一点伤害，因此我们实行最严防控，全面排查，加强督导。”省民政厅有关负责人表示，当前，全省各养老机构已对本院老年人和工作人员开展逐一摸排，同时设置专人专岗，测量进入机构人员体温，体温正常者方可进入。全省各级民政部门陆续派出督导组，深入一线开展点对点指导，及时协调解决问题。省民政厅从1月25日起采取不打招呼、突击抽查的方式，随机抽查13个养老机构和6个居家社区养老服务照料中心，同时深入社会福利中心、照料中心等一线养老服务设施检查疫情防控情况，确保各项防控措施落实到位。

省民政厅日前下发《福建省养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作导则（第一版）》要求，疫情防控期间，养老机构实行全封闭管理，养老机构暂缓接收新入住老年人，暂停接待走访慰问、探视咨询、参观考察的外来人员；暂停所有志愿服务和社会实践活动；除重大疾病外出治疗外，院内老年人暂停离院外出。养老机构应根据功能性质不同划分老年人居住生活区、后勤保障区、对外窗口管理区。后勤保障人员进入老年人生活区域须消毒手、衣帽鞋等，全程戴口罩；在院外采购或作业人员不得进入老年人生活区域。

疫情防控期间，养老机构停止组织一切集体活动，并要求在院老年人之间不串访；避免老年人集中用餐，可安排老年人在各自房间用餐或分区错峰就餐；分批分时组织老年人在户外活动。加强老年人情绪疏导，时刻关注院内老年人情绪变化，利用电话、视频、网络等信息化手段建立老年人与院外家属线上沟通渠道，让老年人家属及时了解老年人情况，协助机构做好老年人安抚工作，必要时安排心理专业疏导。

省民政厅有关负责人介绍，截至1月30日，全省1112个养老机构、9万名入住老人实现零感染。下一步，我省将继续做好养老机构疫情防控，做到早发现、早隔离、早诊治，避免松懈麻痹思想。同时，积极应对疫情防控物资短缺问题，适时帮助联系协调医药企业和社会捐赠资源。积极应对请假返院老年人问题，开展返院调查评估，经排除风险的接收返院后，仍应隔离观察14天以上。如老年人经评估存在风险的，且养老机构不具备医疗严密隔离能力的，不能接收返院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74993>

(来源：厦门网)

# 广东：养老机构实行封闭式管理，暂未发现疑似病例、确诊病例

2月3日，记者从省民政厅了解到，在疫情防控期间，养老机构实行封闭式管理。截至2月3日，全省养老机构累计排查人员108964人，未报告发现新型冠状病毒疑似病例、确诊病例。

## 暂停一般性志愿服务和社会实践活动

在疫情防控方面，1月23日省民政厅紧急印发《关于做好养老机构新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》，1月27日印发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引》，1月29日转发民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）》。各地民政部门细化防控措施，广州市民政局制定了《广州市养老机构疫情防控告知书》和《广州市社区养老服务机构疫情防控告知书》，对养老机构疫情防控工作作出详细要求。

在疫情防控期间，养老机构实行封闭式管理，包括暂停来访探访、暂不接收新入住老人等，通过公告、电话、短信、微信等方式向老年人家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。强化养老机构人员出入管理，减少不必要的人员进出，暂停一般性志愿服务和社会实践活动，对所有出入人员进行实名登记并测量体温；要求入住老年人尽量不外出，确因特殊情况外出的老年人返回时，在养老机构内隔离区观察14天无异常后返回生活区。

全省各地养老机构通过悬挂宣传横幅、派发防控知识宣传单、张贴防控知识挂图、建立微信群推送防控知识等方式，向在院老人、家属和工作人员广泛宣传疫情及相关防护知识，增强防病意识和能力。采取信息化沟通方式让在院老年人与亲友交流联系，电话、视频聊天隔屏不隔心，并做好在院老年人和工作人员心理疏导工作。养老机构工作人员上岗前做好戴口罩等防护，加强养老机构的室内通风、清洁卫生、消毒灭菌、医疗废弃物和垃圾处理等感染控制，严格执行食品安全管理。

## 落实早中晚3次体温检测，一天一消毒、一天一排查

省民政厅要求，各地对养老机构内包括服务对象、工作人员和探访人员等进行全面深入的排查，认真做好防护、登记和统计、报送工作，建立日报、零报告制度。汕尾市做细做实排查工作，落实养老机构“一个3两个1”的工作措施，即每个养老机构一天进行早、中、晚3次体温检测、一天1次消毒、一天1次人员排查。

各地民政部门采取分片督导方式，对养老机构进行全面督促检查。东莞市民政局派出7个督导组分赴各镇街及养老机构开展防控督导工作，指导养老机构及时建立人员健康申报、应急值班、进出登记、每日晨检等制度，有力推动各项防控工作落实落地。珠海、梅州、湛江等民政局采取不发通知、不打招呼、不听汇报的实地暗访形式，检查和督导养老机构落实新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74995>

(来源：新快报)

# 广西：南宁市所有养老服务机构统一实施临时封闭管理

2月2日，记者从南宁市民政局获悉，为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效防止疫情扩散和蔓延，保障老年人的身体健康和生命安全，南宁市民政局近日发布关于做好养老机构应对新型冠状病毒肺炎防控工作的紧急通知，自2020年1月26日起，对南宁市所有养老服务机构统一实施临时封闭管理（解除日期将另行通知）。

通知要求，封闭期间，养老机构一律不得接待走访、慰问和探视老人的外来人员。鼓励子女和亲属利用微信视频、电话拜年的方式慰问入院老年人；所有老人不得擅自离院，因身体原因确需外出看病的老人，院内工

作人员要主动帮助老年人做好防护措施。外出看病或回家过年的老年人，要求在家隔离观察14天后才能返回，对特殊情况确需返院的，做好体温检测并了解是否有与疫区人员接触史等防控措施，监护人要全面报告老人外出期间接触人员情况并签订承诺书，经严格检查符合要求才能办理入住，入住后也应当设立隔离区进行隔离观察。

养老机构医务人员每日实时关注老年人身体状况，做好在院老人体温测量，发现体温异常，应及时送医或第一时间上报并处理。所有养老机构日常消毒工作要提高标准，严格执行物品的浸泡消毒、物品表面擦拭消毒、紫外线照射消毒等多种消毒举措，坚决杜绝安全隐患。

院内工作人员要加强个人的日常防护，每天上班后，要严格执行消毒工作。请假回家过年的养老服务人员返院后，要进行体温检测。如果是从疫区返院、途经疫区返院以及与疫区人员密切接触的，应主动到社区居(村)委会进行登记，按照要求进行医学观察不少于14天后方可上岗。

养老机构关闭社区日间照料中心、长者饭堂等社区居家养老服务设施场所，暂停社区居家养老服务上门居家上门服务(保留电话服务功能)。建立防控工作报告制度。各县区、开发区民政部门要督促养老机构，及时报告本机构检查发现曾经到过疫区尤其是武汉的人员情况、与密切接触者有过接触的人员情况、有发烧症状的人员情况，严格做好新型冠状病毒肺炎防控各项工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74999>

(来源: 广西新闻网)

## 黑龙江：尽最大努力降低老年人感染率

老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，本次黑龙江疫情中危重症人群中老年人居多。2月3日，在黑龙江省新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控进展情况第六场新闻发布会上，黑龙江省疾病预防控制中心副主任孙巍就如何降低老年人感染率给出了相应的建议和措施。黑龙江将凝聚力量，尽最大努力减少重症和死亡病例。

做好居家老年人的疫情防控。根据居家老年人的特点，通过媒体网络等多种方式，加强疫情防控知识的宣传，指导老年人及其家人科学认识和预防疾病，增强防控意识，提高防护能力。尽量减少外出，如果确需外出，务必做好个人防护。要充分发挥基层组织和村医的作用，重点做好留守老年人的疫情防控工作。

做好社区老年人的疫情防控。基层服务人员和志愿者要帮助老年人做好防护，尽可能避免老年人聚集和集体活动，认真做好社区老年活动场所和为老服务场所的消毒及空气净化。基层医疗卫生机构发现发热老年患者要立即转诊到定点医院就医。现在黑龙江省各市(地)的卫健部门已经下发了通知，暂停老年活动中心(室、站)和老年团体的活动，这也是对老年人的健康负责，希望老年朋友能够理解。

做好入住养老机构老年人的疫情防控。各级疾控机构要指导老年康复、护理等机构做好在院老年患者的防护措施，尽量减少院内感染。加强对养老机构内所有人员的疫情防控宣传教育，传播权威疫情信息，普及科学防控知识，指导做好个人防护，保持良好卫生和卫生习惯。同时也要关注老年人心理健康。加强进出人员管理，避免人员聚集，严格落实疫情监测报告责任，做好机构内老年人的健康监测和防护工作，对出现发热、咳嗽、乏力等症状的老年人建立明细表格，做好密切接触者隔离观察，发现异常情况立即送医。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74988>

(来源: 科技日报)

## 黑龙江：全省2180家养老机构实行封闭管理

2月4日发布会上，省民政厅副厅长魏峰介绍，通过扎实有效的外控输入、内防感染的措施，目前全省实行封闭管理的2180家养老机构、78461名在院老人没有出现感染人员。

魏峰介绍，首先自1月23日起，我省连续下发通知，要求全省各级民政部门积极应对，尽职尽责，制定方案，落实制度，全力“防输入、防输出、防扩散”；其次，对全省养老机构实行封闭管理。封闭管理期间，养老机构院内老人不得离院外出，养老机构不得接待来访、慰问和探视老人的外来人员。在封闭管理期间，各养老机构每日都为老人进行体温检测，对老人生活空间每日定时消毒，引导和帮助老人利用视频、电话等方式与家属建立联系；再次我省印发了操作性很强的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指南(第一版)》，从出入管理、心理慰藉、老人防护、内部管控、疫情处置、常见消毒剂及配制使用等7个方面提出了45项防控要点，指导全省各养老机构按《指南》要求做好疫情防控的每项工作；最后，省民政厅每天对全省养老机构通过视频方式抽查，对封闭管理情况进行检查，加强管控，及时发现和纠正问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75024>

(来源: 东北网)

# 政策法规

## 陕西：西安市人力资源和社会保障局关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知

各区县、西咸新区、各开发区人力资源和社会保障部门：

为深入贯彻落实国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作联防联控机制《关于做好老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》(国卫明电〔2020〕32号)，按照市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部要求，现就做好我市老年人新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作有关事项通知如下：

### 一、确保社保待遇按时足额发放

各级人社部门要进一步提高政治站位，深刻认识做好疫情防控工作的重要性，加强与养老保险经办机构沟通协调，确保全市退休人员社会保险待遇按时足额发放到位，对于领取待遇人员未按期办理资格认证的，不停待遇发放，切实保障退休人员的基本生活。

### 二、做好企业退休人员宣传引导

各级人社部门要在地方政府疫情防控指挥部的统一领导下，安排部署所属企业退休人员社会化管理机构积极对接街办(乡镇)和社区，结合当前疫情防控工作和退休人员群体的特点，探索创新社会化管理服务工作，通过致退休人员的一封信、短信、微信等老年人喜闻乐见的方式，有针对性地开展企业退休人员疫情预防控制知识宣传工作，传播正能量，增强他们的个人防护意识，并提供必要的社会保险政策咨询，指导他们开展自我管理和服务。

### 三、加强退休人员疫情防控保障

各级人社部门要立足人社职能，建立疫情应急机制和应急预案，配合地方政府做好疫情联防联控工作。各级退管机构要积极与财政部门协调，加大资金投入，为企业退休人员购置防疫物资和药品，为打赢疫情阻击战提供有力保障。

西安市人力资源和社会保障局

2020年2月1日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75021>

(来源: 西安市人力资源和社会保障局)

## 《四川省人民政府办公厅关于推进四川养老服务发展的实施意见》的解读

日前，省人民政府办公厅印发《关于推进四川养老服务发展的实施意见》，到2022年，力争将四川打造成西部养老服务高地、全国养老服务示范省，在保障人人享有基本养老服务基础上，全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多层次、多样化养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提升。

《意见》提出，实施居家社区养老服务提质增效工程、机构养老服务提档升级工程、农村养老服务补短板工程、养老服务功能拓展工程、养老服务消费促进工程、养老服务人才队伍建设工程、综合监管能力提升工程等7项工程。要实施居家社区养老服务提质增效工程，到2022年，力争全省所有街道和有条件的乡镇至少建有1个社区养老服务综合体，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上，特殊困难老年人月探访率达100%。实施机构养老服务提档升级工程，到2022年，养老机构护理型床位占比不低于50%，力争养老机构社会化运营的床位不低于60%，80%以上的养老机构达到《养老机构服务质量基本规范》国家标准。

四川将实施农村养老服务补短板工程，发挥村民自治互助作用，鼓励有条件的村在履行民主程序的基础上，采取发放老年福利金、提高本村老年人集体利益分红额度等方式，提高老年人收入。到2022年，每个县至少建有一所农村特困失能、残疾和计划生育特殊家庭老年人专业照护为主的县级特困人员供养服务设施(敬老院)，农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度全面建立。

同时，还将实施养老服务功能拓展工程，到2022年，在二级以上综合医院设置老年医学学科的比例超过50%，养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道；各县(市、区)至少建有1个智慧养老社区或1个智慧养老社区；“县(市、区)一乡镇(街道)一村(居委会)”三级社区老年教育办学网络基本覆盖，老年人就近学习更加方便。

实施养老服务消费促进工程，整合高龄津贴、护理补贴等，集中补贴经济困难高龄、失能老年人长期照护费用。推进区域养老服务协同发展，建立“费随人走”“费随人给”异地养老机制。

在人才队伍建设上，《意见》提出，要实施养老服务人才队伍建设工程，到2022年，全省培养培训300名养老师资、3000名养老院长、14万名养老护理员、8000名涉老社会工作者，每个市(州)培育1个养老实训基地，每千名老年人配备1名社会工作者，每百张养老机构床位配备1名社会工作者。

此外，《意见》明确，要实施综合监管能力提升工程，加快建立养老服务领域社会信用体系建设，实施养老服务组织或机构“红黑名单”管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=74947>

(来源: 四川发布)

# 广东省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组关于做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知

粤卫函〔2020〕7号

各地级以上市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室，省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组各成员单位：

为贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要指示精神，按照中央和省关于分类指导做好疫情防控工作的要求，切实提高政治站位，强化责任担当，全力以赴做好我省老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，助力打赢疫情防控阻击战，现提出以下要求：

## 一、切实提高做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作重要性的认识

当前，我省疫情防控形势仍然十分严峻，新增病例快速上升，疫情防控已进入最为关键的时期。老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，本次疫情的危重症人群中老年人人居多。各级人民政府和各级卫生健康、民政等部门要充分认识新型冠状病毒感染的肺炎疫情在老年群体中扩散蔓延的严峻形势，从保护老年人生命安全和身体健康、维护社会稳定、保障国家公共卫生安全的高度，将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓。要在中央和省应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部的统一领导下，全面落实联防联控机制各项措施，凝聚各方力量，采取有效措施，切实降低老年人感染率，尽最大努力减少重症和死亡病例。

## 二、做好居家老年人的疫情防控工作

各地要根据居家老年人的特点，通过媒体网络以及上门等多种方式，加强疫情防控知识的宣传，指导老年人及其家人科学认识和预防疾病，增强防控意识，提高防护能力。尽量减少外出，如果确需外出，务必做好个人防护。要全面掌握辖区内独居、空巢、留守、失能及患有多种慢性疾病的老年人信息，关注健康状况，做好健康管理。春节期间，农民工大批返乡，农村疫情防控形势严峻，农村留守老年人被感染机率增大。要充分发挥基层组织和村医的作用，重点做好留守老年人的疫情防控工作。

## 三、做好社区老年人的疫情防控工作

社区老年活动室、老年日间照料机构、老年护理站、老年食堂、老年大学等场所，以及家政、助餐、助洁等为老服务机构，要加强对服务人员疫情防控基本知识的宣传，在做好自我防护的同时，帮助老年人做好防护工作。要尽可能避免老年人聚集和集体活动，认真做好社区老年活动场所和为老服务场所的消毒及空气净化。要注意调配针对老年人的医护力量和防护物资，满足疫情防控需要。基层医疗卫生机构发现发热老年患者要立即转诊到定点医院就医。

## 四、做好入住机构老年人的疫情防控工作

老年康复、护理等机构应当做好在院老年患者的防护措施，尽量减少院内感染，并在疾控机构指导下，做好发热老年患者的筛查、发现、登记、相关信息报告和处理工作。一旦发生疑似肺炎疫情，立即转诊到定点医院。各地要根据疫情进展，对集中收住老年人的各类养老机构制定疫情防控的具体办法。已经建立签约合作关系的医疗机构，应当加强对协议养老机构的技术指导，落实老年人优待和就医绿色通道要求。老年活动场所暂停服务，妥善劝导老年人返回家庭。加强对养老机构内所有人员的疫情防控宣传教育，传播权威疫情信息，普及科学防控知识，指导做好个人防护，保持良好卫生习惯和健康习惯。高度重视加强老年人心理调节，纾解焦虑恐惧情绪，引导其保持正常作息、规律生活。要停止举办聚集性活动，实施严格消毒，保持环境卫生，做好垃圾、污水处理，及时采购发放日常防护用品。疫情比较严重的地区，养老机构内应当配置相应的防护用品，具备必要生活和护理服务条件，设置隔离观察室，有条件的设置隔离区和消毒室。根据防控需要，必要时对养老机构实施封闭式管理，暂停接待外来人员探视和接收老年人新入住，因特殊原因外出后返回的老年人应当了解其前期生活情况，并做好相关检查，如接触疫区人员或接触有感染症状人员，要劝导其暂缓返回或在院内隔离区进行隔离，待医学观察期结束后返回生活区。要严格落实疫情监测报告责任，认真做好机构内老年人的健康监测和防护工作，对出现发热、咳嗽、乏力等症状的老年人建立明细表格，应当包括日期、姓名、性别、年龄、活动区域、体温等信息，并做好密切接触者隔离观察；发现异常情况立即送医，医疗机构不得以任何理由推诿、拒收确诊或疑似病例，全力保障机构内老年人的生命安全和身体健康。养老机构工作人员上岗前做好防护准备，工作期间严格做好消毒防范工作。养老机构要建立24小时应急值班制度，医务人员要24小时保持联络畅通，保证有突发情况能及时到位。

## 五、加大保障和督导力度

要加强老年人疫情防控工作的组织领导，落实联防联控，密切协作配合，形成工作合力。落实属地责任，统筹安排好防控物资和资金支持，保障辖区内养老机构的防控物资供应。要按照《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等相关规定，加强对居家、社区、机构老年人的宣传倡导，使广大老年人充分认识新型冠状病毒感染的肺炎疫情的危害性，切实提高防范意识和自我保护能力。要广泛动员涉老社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作，帮助高龄、行动不便等有困难的老年人做好个人防护，为老年人提供心理疏导和健康指导。各级卫生健康行政部门要加强老年人疫情防控工作的督导检查，对发现的问题要及时督促整改，不断提高疫情防控能力和水平。

### 附件：养老机构新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引

#### 一、日常预防控制工作

- (一) 对工作人员和护养老人加强新型冠状病毒肺炎和冬春季呼吸道传染病防控的知识教育。
- (二) 建立晨检制度和健康申报制度。建立老人和工作人员的健康档案。
- (三) 工作人员一旦出现发热、咳嗽等呼吸道感染症状，应立即停止工作，早去医院就诊治疗。
- (四) 建立探访人员登记制度，如探访人员有发热、咳嗽等呼吸道感染症状，应拒绝其探访。
- (五) 确保环境清洁卫生，定期用消毒水为老人住所、厕所、休息聊天场所、活动器械等抹洗消毒。经常将老人的被褥衣服晒晒太阳。
- (六) 尽量开启门窗，保持室内空气流通，使用空调系统的单位，要定期清洗空调，开空调时，可同时开排气扇。
- (七) 设置适合老年人的洗手设施，提供洗手液、抹手纸或干手机。倡导老人养成经常洗手的好习惯。
- (八) 准备隔离后备房间（设置在人流不密集、通风、有独立厕所的房间），提供给急性发热、咳嗽的老人隔离治疗使用。有症状的老人应及时予以隔离，避免传染给其他老人。

#### 二、出现发热、乏力、干咳及胸闷等疑似新型冠状病毒感染患者时

除做好上述日常防控措施外，还须实施：

- (一) 疑似患者应立即戴上口罩就医。
- (二) 及时联系当地疾病预防控制中心请求指导，并协助开展相关调查处置工作。
- (三) 若被诊断为新型冠状病毒的肺炎患者，其密切接触者应接受14天医学观察。
- (四) 暂停探访工作。
- (五) 减少不必要的聚会、聚餐等群体性活动。建议不安排集中用餐，可以安排老人在各自房间用餐。
- (六) 落实晨检制度和健康申报制度，加强空气流通、环境清洁等工作。
- (七) 养老院要在当地疾病预防控制中心的指导下，对餐厅、卧室、公共活动室等场所进行消毒。

#### 三、日常清洁及预防性消毒

以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒，受到污染时随时进行清洁消毒。消毒方法如下：

- (一) 表面：可使用含氯消毒剂（有效氯浓度250 mg/L~500 mg/L）擦拭，作用30min，再用清水擦净。
- (二) 地面：可使用含氯消毒剂（有效氯浓度250mg/L~500mg/L）用拖布湿式拖拭，作用30min，再用清水洗净。

#### 四、常见消毒剂及配制使用

- (一) 有效氯浓度500mg/L的含氯消毒剂配制方法：
  - 1.84消毒液（有效氯含量5%）：按消毒液：水为1:100比例稀释；
  - 2.消毒粉（有效氯含量12-13%，20克/包）：1包消毒粉加4.8升水；
  - 3.含氯泡腾片（有效氯含量480mg/片-580mg/片）：1片溶于1升水。
- (二) 75%乙醇消毒液：直接使用。
- (三) 其他消毒剂按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用。

#### 五、注意事项

- (一) 含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用时应建议佩戴口罩和手套，儿童请勿触碰。
- (二) 乙醇消毒液使用应远离火源。

广东省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组（代章）

2020年1月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75027>

（来源：广东省卫生健康委员会）

# 养老类型

## 天津：记者走进暂停探视的养老院

为切断新型冠状病毒感染的肺炎疫情传播途径，按照市民政局统一部署，自1月25日起，天津市各大养老机构暂时实施全封闭管理，保障老年人生命安全。截至昨天，封闭已超过一周时间，养老机构都采取了哪些措施来防范疫情？老人们过得如何？对此，记者进行了走访。

在天津市养老院大门外，张贴着暂停家属探视的通知。工作人员对外来人员耐心解释。“您好，若没有紧急情况原则上不允许外来人员进院，包括家属暂停探视老人，希望您配合我们工作，这也是为了保护老人。”

天津市养老处处长孙兆元介绍，从1月25日起，就暂停了亲属探视，同时针对已经被接回家的老人，要求其暂时不要回院，若因特殊情况必须返院的，会腾出房间让老人进行一段时间隔离观察。

春节前，滨海新区第一老年养护院有40多位老人返回家中过年，其中有十余位老人已陆续返院。“我们专门设置了观察居住区，让这部分老人接受观察。同时，对暂未返院的老人，会免收他们在离院期间的所有费用，让老人们安心在家里居住。”该院副院长张文欣告诉记者，目前，院里还有160多位老人，虽然取消了集体观影和卡拉OK等聚集性活动，但棋牌、图书、乐器等活动室仍开放，并安排专人定时消毒，老人们戴着口罩可在公共活动区域自由活动。

在西青区大寺镇为善园养老院，有近百位老人和20多名工作人员一起过年。“我们严格落实防控措施，不请不进，不仅是老人，工作人员也吃住在养老院。”该院院长朱建国说，这些天他仅外出一次，协助镇政府将院里4位需要做血液透析治疗的老人安置到指定位置。“为了防止频繁出入，我们将4位老人妥善安置在中医一附院附近，并请护工照顾，费用由镇里承担。这样一来，既不耽误这几位老人治疗，也能避免人员流动对养老院带来的病毒传播可能。”

在和平区鹤寿养老院，记者看到，大门口摆放着一张桌子，家属们自觉将送来的饭盒、物品放在桌子上，工作人员用酒精消毒后再拿进养老院，食物还要高温加热。“面对疫情，咱们全市动作都非常快，老年人是易感人群，因此封闭管理很有必要。从往年看，春节期间养老院每天会有近百人出入，也是老人感冒的一个频发时段。”该院院长张美萍介绍：“封闭管理后，今年养老院感冒情况没有发生。同时，为了丰富老人娱乐生活，每天都会安排一些轻松小活动，让老人们参与，还利用手机、网络，加强老人和家人的联系，对一些家属探视愿望比较强烈的卧床老人，会要求护工录制小视频，让家属放心。”

目前，全市的养老机构已进入高度戒备状态应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，暂时实施封闭式管理，通过严把人员入口关、自我保护关、实时监控关三道关的方式，确保养老机构防控疫情落到实处。同时，据了解，民政系统已要求养老机构每日报备院内情况，针对口罩、消毒水等防护用品，如有缺少，可立即上报，所属街道、民政将第一时间联系解决，保证防护用品供应，坚决打赢养老服务机构防疫阻击战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75025>

(来源：今晚报)

## 辽宁：沈阳600家社区养老服务站全部暂停服务

目前，沈阳市241家养老机构全部配备测温枪、消毒水、消毒洗手液、口罩等防疫设备和物资，全部实行封闭式管理，保持机构内部人员稳定；160家区域性居家养老服务中心，已暂停服务152家，其余8家因设有长期照护床位暂停对外服务，参照养老机构封闭管理；600家社区养老服务站已全部暂停服务。自24日（除夕）以来，在全市养老服务机构实行日报制度，每日密切观察入住人员体温情况，排查掌握养老机构疫情情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74997>

(来源：辽宁省政府网站)

## 浙江：专人送饭菜、视频过生日、微信报平安！探访疫情下的甬城养老院

疫情当前，老人作为易感人群，俨然成了宁波这座城市“需要保护的人”。1月26日起，宁波养老服务机构全面实施封闭式管理。“封院”之后，老人们生活得如何呢？

### 养老院：备起“抗疫版每周菜谱”

2月4日中午11点，在宁波市福龄颐养院内，一份份热气腾腾的餐食被送到了一个个老人手中，红烧鲳鱼、金汁南瓜、清炒鸡毛菜、蒸蛋、龙骨山药汤，“你看，还冒着热气呢！味道好着呢！”张奶奶一边往嘴里送饭，一边乐开了花。

据悉，“封院”之后，福龄颐养院不再安排聚集就餐，而是由专人将饭菜送至老人手中。为了保证营养均衡，提高老人免疫力，颐养院根据市社会福利中心（养老指导服务中心）编辑的《养老机构老年人防病饮食指导》，特意制作了“抗疫版每周菜谱”，而这也成了老人们的吃饭“宝典”，“老人们吃得开心，我们也安心。”福龄颐养院负责人告诉记者。

专人送饭、视频团圆、微信报平安，这成了不少甬城养老院“封院”后的必备“招术”。“封院”后，住在海曙广安养怡院96岁的宋奶奶每天都要与自己的女儿视频，“妈妈，你今天还好吗？”“我好的，好的。”看着母女俩在屏幕两头的笑脸，广安养怡院院长刘建丽露出了欣慰的笑容。

刘建丽说，2月2日是院里的沈奶奶92岁生日，老人还隔着屏幕和儿子一起唱起了生日歌。原来，“封院”后，沈奶奶唯一担心的是，不能和自己的儿子一起过生日了，“前段时间，她就念叨起了这个事。”院里知道后，马上为老人操办起来。2月2日那天，一场温情满满的生日祝福在小小的护理区弥漫开来，吃蛋糕、吃蛋糕、吃长寿面……当老人的儿子在屏幕那头看到自己母亲幸福的笑容时，忍不住哽咽了。“我们最大的心愿，就是通过我们的努力，让老人们在非常时期也能过个幸福年。”刘建丽动情地表示。

### 老人们：唱起“防疫顺口溜”

随着各大养老院实行封闭式管理后，除工作人员外，家属、朋友等外部人员不安排探访进入，也不接收新入住老年人。但院内的老人并不寂寞。

在探访南山老年疗养院，老人们在各自房间里，有做手工活的，有玩拼图的，有写对联的，有扎灯笼的，有跟着护工做操的……生活依然过得有滋有味。

“冠状病毒不可怕，就怕大家不听话。为了病毒莫蔓延，我们都要想办法……”一句句朗朗上口的快板唱词吸引了记者的注意。只见朱爷爷手持快板，把一首《南山苑防疫顺口溜》唱得有模有样，“这个顺口溜是集中了院里工作人员和我们休养的员们的智慧共同创作出来的。”朱爷爷笑着说，“勤洗手，戴口罩，人多不去凑热闹。不传谣，不信谣，党的教导要记牢。”你看，这种抗疫宣传喜闻乐见，很多老人都能接受。”

事实上，“封院”后，南山老年疗养院三位老人还主动请缨，投入到疫情战斗中，在《抗疫誓言》中，老人们写道：“我们尽我们的努力，去安慰其他老人，为他们排忧解难。”老人们表示：“在疫情面前，我们每个人都是防线，我们要当阻断疫情的老战士！”

### 民政部门：发布“重点注意事项”

据了解，1月20日以来，宁波市民政局先后出台一系列举措，加强全市养老服务机构疫情防控，使养老服务机构能“走在疫情前面”，更全面地保障老年人的健康安全。此后，又发布“重点注意事项”，比如，有针对性地开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控知识宣传，严格按照标准做好消毒工作，指导老年人和工作人员保持良好健康习惯，加强封闭式管理环境下老年人和工作人员心理调节等等，为甬城养老院筑起了一座抗击疫情的“堡垒”。

据悉，目前宁波全市2.05万人在全市261家运营养老服务机构得到封闭式管理，另有123名失能半失能全托老人在13家社区居家养老服务中心。截止到目前，甬城养老机构内未发生一例老人感染病例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75029>

(来源：浙江新闻)

## 智慧养老

## 老人健康，有了智慧“卫士”

习近平总书记指出，我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美好的晚年。我国正在加快智慧养老产业发展，一批新涌现出来的产品和服务，正试图解决传统养老方式在医疗健康、生活照料、精神娱乐等方面的难题。

5G、物联网、云计算、大数据、人工智能等新技术，正在改变养老这件事。

在步入深度老龄化的城市上海，人均期望寿命已达到发达国家水平，老年人口占户籍人口比例超过了1/3。要让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿，如何精准投入有限的医疗保健、护理资源，怎样布局规划养老设施，什么才算老年宜居社区？从养老院到社区、家庭，记者采访发现，在上海正在大力展开的新一轮社会养老服务体系建设中，各种信息技术、智能化应用已从蓝图畅想变成现实产品，“智慧+服务”的智慧健康养老新模式露出了“冰山一角”，让老人们的晚年生活更自主、健康、有尊严。

### 智能设备：随时发现异常

上海市杨浦区社会福利院2号楼走廊墙面上，有张贴院内老人人生重要瞬间的“流金岁月”照片墙。老人们各自种植养护的花草、绘画作品和用耳机自助点歌听戏等设备，还有一个大大的触摸屏。

大屏左侧，以环形钟面的形式，显示一天之中老人在床上的时间，中间是一张笑脸和睡眠评价：都显示为绿色，睡眠评价为“优”。钟面底下，有更详细的指标：睡眠时长、深度睡眠时长、浅度睡眠时长等。大屏右侧，还有上下两组曲线图：上面是老人整晚的实时心率呼吸值，下面是整晚的实时“睡眠事件”情况，老人在床、无事，就是一片绿色，一旦离床或发生异常体动，会出现空白乃至红色警示，护理台及值班护士的手机都会提示护理人员去查看、处理。

所有这些数据的源头，是智能床垫——一条在老人睡下时位于其胸背处的两寸宽薄带，垫在厚厚的床垫和被子之下，老人根本感觉不出它的存在。

但它运用了光纤传感、压力传感等技术，只要老人在床上休息，就可以准确感应和监测人体的呼吸、心率、体动、在离床等数据信息。基于5G的网络环境下，所有数据会即时通过网络传输到统一的数据平台，也会通过APP，在手机终端上显示。一旦数据异常，就会实时发出警报，提醒看护人员。

“我们会根据每位老人的个人生活习惯设置睡眠体征数据，比如夜间离床时间。一个老人通常夜里起床去两次卫生间，设置每次离床15分钟，如果离床次数明显增加，或者离床时间过长，监测系统都会翻红提醒。”

福利院院长乔毅皓说，有了智能床垫，护理员提供服务更精准，可以节省人工。

管用的智能养老设施，不只是一条智能床垫。

80岁的赵佩萍老人独居在长白新村街道一幢住了几十年的大楼里。她总是宽慰孩子“我身体很好，没什么事”，但总心怀焦虑：“一个人在家，万一有啥情况、人不舒服了，怎么办？”

如今，杨浦区民政部门启建数字化养老院，赵阿姨家里安装了不少智能辅具设备：门口装了门磁感应器，一旦有人开门，它就会亮灯，记录下老人进出家门的时间和频率；厨房里装了烟雾报警器、煤气浓度监测器，烟雾或煤气浓度过高时，它会发出警报；老人床头、卫生间装了急救按钮，紧急情况一键就能将呼吸信息发送出去；床上装了智能床垫，可远程监测老人身体状态。这些感应和监测设备全都与杨浦区社会福利院远程联网，通过云信息平台，实现信息共享。一旦发现异常情况，就会第一时间通知到子女、护理员的手机和云信息平台。

### 健康机器人：应对机能衰退

比起生活自理的健康老人，在一个走向深度老龄化的社会里，智能设施对于体弱、身体机能衰退的老人们的帮助更强大。

在杨浦区新建的光大汇康养老院里，部分床位专门面向失能失智、生活无法自理的老人。大门口和重要区域都装有人脸识别智慧通行系统，可以根据已输入信息智能识别员工、老人或家属、访客等各类通行人员，自动进行记录，靠刷脸实现识别、记录、提醒、预警等功能，对重点关注的老人，工作人员可以在后台动态设置其“安全区域”，一旦发现离开，系统会自动报警；在一些重点区域，利用视频AI技术识别人体特征，实施跌倒监测——这样的智慧“安防”，可以轻松实现24小时安全自动值守，有效降低老年人意外风险。在老人生活活动区，借助电动助起护理床、AI语音交互助起沙发和液压式助起马桶，帮助行动障碍老人自主完成上下床、从沙发或马桶上站起等动作，还有电动升降式洗澡机，帮助老人更舒适、有尊严地完成沐浴。

浦东新区周家渡街道综合为老服务中心，因入选2019世界人工智能大会的智慧养老场景应用而一时间成为老人们的“网红打卡点”。中心二楼是一间智能康复中心，80多岁的社区居民李老伯因腰部病痛，走路、上厕所都成了饱受困扰的日常难题。为老服务中心的“悠扶机器人UFU”可以帮助他从椅子上站起来，还可以带着老人随意移动，专门服务于下肢不便的老年人。李老伯体验之后说，机器人操作比较简单，一学就会。

另一款康复机器人手套，也是李老伯喜欢的。它结合了柔性机器人技术和神经科学，可以帮助患者通过运动再学习，促进脑部神经损伤的康复。

周家渡为老服务中心负责人说，不久之后，他们会为片区内老人提供机器人租赁服务，让老人们可以借助机器人在家里随意行走。随着5G更广泛运用，还可以通过虚拟场景，让老人们体验不同适老化康复辅具智能产品的功能和样式、高低调节，满足老人们的多样化需求。

同在浦东新区，陆家嘴长者综合照护家园内，也配备了上肢康复机器人、腕关节康复机器人、踝关节康复机器人、智能电动训练车等多个人工智能产品。通过康复机器人与少量治疗师配合，为养老机构和社区中的老人们提供更精准的康复训练，以减缓身体机能的衰退。

### 小屋+云：帮您管理健康

每星期总有一两天，65岁的张阿姨会走进家附近的殷行街道社区智慧健康小屋，刷一副身份证或医保卡，加上人脸识别验证通过，就能在一台智慧自助体检设备上完成身高体重、脂肪、血压等体征指标测量，5分钟后，就能拿到一份详细体检报告。检测设备上，还有老年人健康自评（认知能力）、跌倒风险自评和高血压等慢性疾病风险自评等项目，根据居民体检和自测，设备会提供个性化健康干预方案，包括慢病管理方案、个性化运动方案、生活方式干预等指导。这些自助体检数据也被同步上传到云端的个人健康档案，如果哪项指标异常，就会被“报告”给张阿姨在社区卫生服务中心签约的家庭医生。登录“上海健康云”APP的医生端，每位家庭医生都能对自己所管理的签约对象健康状况一目了然。

“智慧健康小屋”是上海市实施“医养结合”、为社区居家老人提供基本健康服务的新举措之一，大多设在社区为老服务中心、社区卫生服务中心下属服务站、社区文化体育中心等处，2019年底前已建成首批80家。通过智能设备，让社区居民尤其是老人们做好日常的健康管理、疾病早发现，而不必常跑医院。

杨浦区社会福利院数字化养老院院长王程认为，智能设备一定要以专业、即时的人工服务体系为配套，没有相关环节的无缝衔接、高效联动，信息采集、紧急呼叫再多再快，依然“等于零”。

“数字化养老院”项目除了在试点老人家中安装智能“七件套”，还派出专业护理员为老人提供上门照料服务，有一份生活照料、临床护理、安全应急、精神慰藉和虚拟信息等五大类共48个项目的服务清单，让老人按照实际需求自己选择。最受老人们欢迎的，并非智能设备，而是“呼有所应”的安全感和聊天、陪伴式服务。

智能终端能够发挥作用的基础，是智慧养老大数据平台建设。在上海，各区都在陆续建设自己的智慧养老大数据平台。去年5月，市民政局建设的市级养老服务平台也已升级上线，正在逐一实现与区级养老服务平台的数据对接。对于老年人及其家人，这样的平台像是养老领域的“大众点评”，可以通过搜索找到自己适配的养老资讯；对于政府和社会机构而言，涵盖老年助餐、老年日托、喘息式服务等各方面养老服务资源的推送，通过详细跟踪老人们参与社区活动频率等大数据，养老补贴政策、扶持政策向哪些参与人数更多、服务需求更旺盛的养老服务点倾斜，也有了依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74987>

(来源：人民网)

## 健康管理

### 防控疫情，老年人该注意什么

2月2日，记者获悉国家卫健委发布了《新型冠状病毒防控指南(第一版)》，其中分别对老年人、儿童等特殊人员防控等做出明确规定。

昨日复旦中山厦门医院的老年病科执行副主任袁颖，还针对老人，特别是有基础疾病的老人提出一些居家隔离期间的建议。首先，有糖尿病、高血压等慢病的患者开药最好先与社区医生联系，看看是否能够沿用原处方，确实需要改方，或社区缺货，也先咨询医院，确定有药再去医院取药。其次，对于心脏、肝功能不全的老人，喝水要适量，以免增加心脏、肝肾负担；对于有高尿酸血症(痛风)的老人，不能因为要增加免疫力，而摄入太多高蛋白；关注疫情新闻要适度，防止情绪激动、血压波动，甚至失眠。三餐后先休息30分钟，然后尽量在客厅散步20-30分钟，保持运动量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=74991>

(来源：厦门日报)

### 老年人，请做好自我防护

防治新型冠状病毒感染的肺炎，老年人应该怎么办？日前，全国老龄工作委员会办公室提出倡议：

- 1.不轻视、不恐慌，应科学防控，做好自身健康的第一责任人。
- 2.尽量减少外出，避免去人员密集的公共场所，如商场、车站、公共浴池、棋牌室等。
- 3.外出时，一定要佩戴医用外科口罩或N95口罩。回家后，要用洗手液或流水洗手。尽量不要接触公共物品和部位，减少用手接触口鼻眼；打喷嚏或咳嗽时，遮住口鼻。
- 4.勤开窗、常通风、晒衣被。保持家居环境和餐具卫生清洁。
- 5.均衡补充营养，多喝热水。烟酒对预防传染病没有任何好处。
- 6.不接触、不购买、不食用野生动物。不接触、不食用未经高温处理的动物产品。
- 7.睡眠充足且规律，可在室内适度锻炼，保持身心愉快。
- 8.冬春易季，应注意保暖。患有慢性病的老年人，要遵医嘱按时服药。
- 9.家中常备体温计和常用药。记住所在辖区发热门诊的地址和电话，有需求及时联络。
- 10.不接触咳嗽或发热病人。有咳嗽或发热时，应戴好口罩，及时就诊，尽量不乘坐公共交通工具。
- 11.主动从正规渠道学习关于新型冠状病毒感染的肺炎的知识，不信谣，不传谣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75023>

(来源：人民网)

## 养老金融

### 商业保险迎春天，健康养老民生领域展现巨大发展空间

新春伊始，万物复苏，保险业也迎来政策春天。2020年，在关于国计民生的社会服务领域，商业保险业该怎么走，哪些领域是发力重点？农历春节假期前最后一个工作日，银保监会等13个部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》(以下简称《意见》)，多项促进健康及养老等商业保险发展的政策举措被提出，涉及产品端、投资端及监管制度体系，抓住商业保险“痛点”，为行业前进指明方向。

业内普遍认为，在倡导丰富产品供给、加大对外开放等一系列政策利好下，商业健康和养老险，在保障民生、促进消费和拉动内需等方面有很大提升空间。

#### 从根本上加大健康险供给

春节期间，当来势汹汹的新型冠状病毒击垮一个个鲜活的生命，人们再次意识到健康的重要性，而商业健康险则越发被认为是承接人们战胜病痛和延长寿命需求的有力保障。伴随这种迫切需求，过去一年中，商业健康险的迅猛崛起之势有目共睹，实现保费收入7066亿元，同比增长29.7%。

“力争到2025年，商业健康险市场规模超过2万亿元”是《意见》给健康险制定的硬目标。这意味着，未来5年，健康险规模至少要增长3倍，每年要保持20%左右的复合增长率。根据目前的趋势，长城证券预测，2万亿元市场规模有望超额完成。

虽然数据表面看起来较为乐观，但对于健康险市场而言，仍有一些细分领域的产品和服务供给不够丰富和完善。比如，我国商业健康险产品结构较为单一，主要为疾病保险和医疗险，护理保险、失能保险供给严重不足。

记者在此前采访中了解到，“一人失能，全家失衡”是当今困扰不少家庭的难题，无论是老人还是患有重疾的年轻人，失能失智后都可能因为找不到合适的专业护理机构或是机构费用太高而得不到好的照护，家人精

神和经济负担很重。

面对这种市场需求,《意见》鼓励商业保险机构适应消费者需求,提供包括医疗、疾病、康复、照护、生育等多领域的综合性健康保险产品和服务。具体到长期护理保险,则引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理及机构护理等多样化护理需求的产品,探索将商业长期护理保险与护理服务相结合。

实际上,健康险产品结构单一的根本原因,还要回到老人生常谈的保险在医疗支付体系中话语权太弱的问题。也就是保险公司和医院合作时,在数据、客户、系统对接方面长期处于弱势地位,有效的风险管控也就无从谈起,产品供给很难丰富起来。

针对这一问题,《意见》明确提出,要“提升商业保险机构参与医保服务质效”,即从根本上推动商业健康保险与现有社保体系融合,真正推动其成为中国特色医疗保障体系的重要组成部分。为解决商业保险公司难以掌握足够健康数据无法有效风控的问题,要探索将商业健康保险信息平台与国家医疗保障信息平台实现共享。

## 丰富养老保险产品刻不容缓

除国民健康问题,商业保险服务社会民生的另一大重点聚焦在养老。

老龄化加速给社会养老带来巨大压力,在我国三支柱养老体系发展不平衡的情况下,第三支柱商业养老作为百姓养老的“钱袋子”以及医养结合的重要供给方,可以发挥更大作用。

商业养老解决的是养老资金的来源问题。据记者了解,发达国家老年人退休收入来源比较多元化,包括国家退休金、企业退休金和个人购买的养老保险产品等,基本能过上与退休前差别不大的生活。

借鉴发达国家经验,我国通过对财政政策的杠杆作用做强“第三支柱”商业养老,鼓励居民提高商业养老金储备,正是在增加居民养老金来源。保险公司要做的是管好百姓的保命钱,确保这些资金安全。正如《意见》所提,要大力发展商业养老年金保险。鼓励商业保险机构发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品,满足消费者终身领取、长期领取需求。在安全审慎基础上,拓宽商业养老保险资金投资范围和运用方式,实现长期保值增值。“力争到2025年,商业保险为参保人积累不低于6万亿元养老保障责任准备金”。

完善养老保障体系要从供需两端发力,在供给侧,险企要丰富保险产品。目前市场在售的产品中,60岁及以上老年人可以购买的保险产品有上千个,包括寿险、年金险、健康险和意外险等。但绝大多数只是在普通产品基础上,放宽了投保年龄和投保条件,真正结合老年人身体状况、风险特征等量身定制的专属产品少之又少。

银保监会副主席黄洪表示,上述状况恰恰说明保险行业在经营上有两个需要解决的问题:一是过去对老年人养老、健康方面的数据积累不够,而数据是保险公司定价的基础;二是对老年保险风险规律的研究不够。

加大养老保险产品供给和服务已是刻不容缓。因此《意见》特别提到,要探索满足60岁及以上老年人保险需求。引导支持商业保险机构研发老年人疾病保险、医疗保险和意外伤害保险等专属产品,为60岁及以上老年人购买商业保险提供全流程服务。

宏观来讲,建立商业养老保险可以促进国民经济繁荣稳定发展,解决的是经济增长的后劲问题。业内专家表示,发达的商业养老保险将形成庞大的长期资金池,既有利于资本市场稳定繁荣,又有利于实体经济发展。

所有这些都“反哺”经济社会的健康发展,有利于提高国民收入和增加老年收入。而保险公司也会在发展养老产业的过程中,收获更广阔的市场。

## 商业保险继续渗透细分领域

“保险是现代金融体系和社会保障体系的重要组成部分。要进一步突出商业保险参与社会管理的功能。”在地方两会上,有人大代表在接受媒体采访时说到,保险具有得天独厚的优势,服务国家治理现代化大有可为。

虽然近年来,保险产品种类日渐丰富,服务范围不断拓宽,但对于一些细分领域的风险,尚欠缺专属保险与之匹配。针对这一行业“痛点”,《意见》对保险业如何深度参与社会服务进行了明确安排,即引导商业保险机构大力发展教育、育幼、家政、文化、旅游、体育等领域商业保险,包括面向旅游、体育等特定场所和设施的公众责任险、财产损失保险,以及针对婴幼儿托育、家政服务、体育运动等特定人群的责任保险、人身保险等,开发专属保险产品,优化业务流程,改进保险服务,加大保障力度。

具体而言,学校举办者应按规定购买校方责任险,鼓励婴幼儿托育机构积极投保校方责任险。鼓励地方政府及有关部门更多运用商业保险机制,提高公众风险分散转移能力,加强和改进社会治理。支持商业保险机构有序发展面向农村居民、城镇低收入人群、残疾人的普惠保险,并创新开发符合初创企业、科创企业及相关新业态从业人员保障需求的保险产品和业务,推动经济结构转型升级,促进充分就业。

这意味着,今后保险保障将真正覆盖到百姓生活的方方面面,也更加照顾到细分领域新业态从业者的风险兜底。“这才是人民群众真正需要的。”湖南省人大代表周有颖以自然灾害公众责任险为例告诉记者,“2017年,湖南发生洪灾。我们到湘西州对受灾、受伤群众进行资金补偿。群众都很感激,他们想都没想到,遇到自然灾害,还能得到保险补偿。”通过政府采购招标,为常住人口投保自然灾害公众责任险,缴保费不多,却能实实在在保护人民群众的权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75002>

(来源:金融时报)

# 构建养老金融生态圈

随着国家养老政策红利持续释放,养老服务需求日益多元,我国养老市场规模不断扩大,2019年达7.5万亿元,预计2025年将达到13万亿元,2050年将突破100万亿元。伴随着中国养老事业的蓬勃兴起,新模式、新业态、新技术不断孕育新变革,我国养老金融正在迎来广阔发展天地。在金融和科技双轮驱动下,初步观察,我国养老金融发展呈现四个趋势。

一是养老金融运营跨界化。养老金融机构与银行、保险、资管、地产、旅游、教育、文化、康养、医院等不同业态跨界融合,共同推动产品和服务创新,实现养老金融与养老产业融合发展。通过整合养老产业各方资源,养老金融机构携手服务提供商、投资运营商等各类市场主体,开展全方位、高层次合作,形成涵盖老年疗养、老年服务、养老地产、老年文化、老年出行等环节的完整养老产业链条。

二是养老金融服务智能化。养老金融机构通过广泛应用5G、大数据、区块链、人工智能、智能穿戴等现代科技,可以掌握老年人的个人体征、生活习惯、兴趣爱好、金融状况等基本信息,建立企业级数据平台,打造集医疗保健、康复诊疗、休闲养生等功能于一体的医养结合服务模式,搭建全程智能、实时捕捉、持续调整、自我优化的养老服务平台。

三是养老金融产品综合化。养老金融机构依托专业化和集团牌照优势,通过多方合作和资源整合,打造全覆盖、一站式、全链条的养老金融服务体系,提供养老年金、年金计划管理、养老储蓄、养老理财、延税养老、养老目标基金、住房反向抵押等层次丰富的养老金融产品,实现单一产品向综合化产品方案转变。

四是养老金融投资多元化。养老金融机构可以将养老资金投入银行存款、债券、股票、基金、基础设施建设、重大工程项目、企业改制上市等多领域,还可以通过养老产业基金、养老产业专项债、3P项目、供应链金融等形式,投向各类养老产业,形成多元化投资渠道,实现养老金保值增值。

## 建行对养老金融生态圈的初步探索

中国建设银行积极探索养老金融管理专业化,始终坚持把养老金融业务作为保障社会民生、促进和谐发展、履行企业责任的战略性业务,作为推行综合经营与战略转型的重要内容。建行养老金公司综合运用渠道、科技、资金、产品、风控、品牌等优势,充分发挥协同效应,整合内外部资源,链接个人、机构、政府三方,构建养老行业金融生态圈,为客户提供“一站购齐”养老综合服务。

一是在个人端突破。开展对私条线协同,为客户提供养老投资服务,提升养老资产收益率,提高个人养老消费能力。建行具有多牌照牌照优势,具备融资、投管、运营等跨界、跨境、跨市场服务能力,通过积极挖掘建行个人有效客户养老需求,提供全方位、全领域、全链条养老服务。

二是在机构端赋能。开展对公条线协同,以智慧政务、养老产业联盟等形式,整合养老服务链条上下游资源,以养老产业基金、养老信贷产品等形式,创新多元化养老产业金融服务。

三是在政府端连接。开展政府条线协同,参与养老政策与行业标准制订,为民政、卫健、社保等部门提供政策咨询、系统搭建、数据分析等支持,助力提升政府养老治理能力。

## 积极推动养老金融业务高质量发展

当前,我国正处于构建多层次养老保障体系的关键窗口期,处于养老金融快速发展的战略机遇期,需要各方主动作为、智慧应对。建设银行始终坚持以人民为中心的发展思想,将养老金融业务作为基础性、方向性和战略性业务,深入探索养老金融新理念、新平台、新模式和新生态,助力建设运营安全稳健、产品形态多样、服务领域较广、专业能力较强、持续适度盈利、经营诚信规范的现代化养老金融体系。

一是夯实养老金融基础。从客户收入、支出的全生命周期角度着手,帮助培养养老金融理念。第一,厚植养老金融意识。唤醒全民养老金融意识,提升社会养老金融素养。第二,坚持价值投资、长期投资理念。第三,培育良好投资文化。打造安全稳健、专业专注、精算平衡的养老金融投资模式。

二是构建养老金融社会场景。在数字技术加持下,积极融入社会生产生活,感知客户需求,广泛构建养老金融社会场景。第一,搭建养老金融服务新平台。积极探索养老产业联盟,广泛整合养老机构、服务商、社会资源,搭建综合性养老服务平台,进一步丰富完善平台功能,增强养老金融服务能力。第二,创新养老金融服务新模式。对接养老金融新需求,形成养老新服务模式,延伸服务触角。比如,以建行倾心打造的住房租赁平台为依托,加强建信住房、建信养老、建信人寿等子公司之间的合作,推进“住房+养老+保险”融合发展,较好地满足存房养老、租房养老等需求。第三,打造养老金融服务新生态。用数字化经营理念,探索创新商业模式、运营方式,优化业务流程,打造衣食住行、游购娱养等全领域、全链条养老社会场景。

三是提升养老金融投资管理水平。我们将以建信养老金管理公司为龙头,推动集团内具有资产管理功能的子公司持续创新,全方位提升养老金融投资管理水平。第一,产品创新能力。结合行业特点,兼顾效率公平,发展多样化固定收益型、个人税收递延型、商业养老年金、个人账户型等符合养老要求的金融产品,增强养老金融产品的专业性、普惠性、适应性。第二,协同联动能力。加强总分行、母子公司、子公司之间的联动协作,通过对集团内部银行、保险、理财、资管等各业务领域合理的职责分工、流程设计、资源共享、协同推进,实现养老金融产品服务、产品设计到资金运用、风险管理的闭环运营。第三,投资管理能力。依托集团优势,打造专业团队,积极引进国际先进同业适配的投资管理工具,找准养老基金投资盈利点,稳步提升投资盈利水平。第四,风险防控能力。积极运用现代科技,建立全面主动智能风控体系,提升智能化风险管理水平;认真落实监管要求,稳步推进存量养老金融资产非标转标、回表、风险资产处置等工作,防范化解资管领域金融风险。

四是用好金融开放政策。面对全方位开放进程中的重大机遇和严峻挑战,我们将进一步固本强基、练好内功、强身健体,做大做强。第一,立足国情,学习国际同业先进经营管理经验。头部外资养老机构历史悠久,在投资理念、投资文化、产品研发、资金运用、专业人才、风险管理等方面积淀丰厚,我们将虚心学习其专业化经营管理经验。第二,精准对标,全方位、多维度找差距、补短板、强弱项。特别是在养老基金投资理念的养成、投资文化的构造、投资基准的确定、风控体系建设上持续用力。第三,开放共赢,加强与国际先进同业深度合作。以竞争促合作,以合作促成长,以开放、包容的姿态,勇于在激烈的市场竞争中磨砺自己,不断提升在国际养老金融市场的竞争力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75017>

(来源:中国银行保险报网)

# 社会保障

## 山西：全省养老保险网上经办

2月3日，从省社会保险局传来消息，疫情期间，全省机关事业单位养老和企业职工养老保险可通过网上平台申报办理业务。

据介绍，目前，机关事业单位养老保险开通了72项业务功能，基本实现了业务全覆盖。企业职工养老保险网上经办已开通23项功能，主要包括：人员参保登记、批量参保登记、供养亲属新增、人员暂停缴费、缴费通知、个人年度工资申报、个人缴费基数批量修改、人员信息变更、缴费通知单打印等征缴业务；待遇支付暂停等待发放业务；审核业务查询、单位参保证明、在职人员参保证明打印等查询打印业务，其它业务功能正在加紧开发中，开发完成后将及时开通服务。

疫情期间，全省企业和机关网上业务经办系统新开通用户将支持“用户名+密码+短信验证码”登录功能。疫情结束后，这部分参保单位需要申请数字证书，通过数据证书登录系统办理业务。开通步骤，第一步为用户注册，第二步申请开通网上服务，第三步开通网上服务，第四步登录网上业务经办系统申报业务。单位通过网上申报办理业务，无需提交电子或纸质证明材料，经办机构凭承诺书审批业务。各级经办机构应建立网上申报业务台账，参保单位也应建立网上申报业务台账，并按申报业务将证明材料装订成册。疫情结束后，参保单位需将疫情期间网上申报业务所需证明材料一次性提交经办机构，经办机构对证明材料进行审核。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75014>

(来源：山西省社会保险局)

## 个税递延型养老保险试点，亟待加大税优力度

随着人口老龄化进程日益加剧，养老支出压力越来越大。为了积极应对不断增长的养老支出，我国于2018年4月开展了个人所得税递延型商业养老保险试点工作，试点近两年来，有23家保险公司参与税延养老险试点，66款产品上市，累计实现保费收入两亿元，参保人数4.5万余人，试点成效低于预期。

税延养老保险市场整体情况低于预期，主要受到五个方面限制。

一是试点覆盖面有限。除现阶段覆盖人群范围有限之外，任何一项新政策的推出，市场的认知和接受都有一个过程，政策效果还未充分呈现。

二是税收优惠力度不足。根据规定，个人领取税延养老保险金时的实际缴纳率为7.5%。考虑到领取时纳税基数含全部投资收益，以及货币时间成本等因素，政策覆盖人群主要为当期个人所得税适用税率20%及以上人群。经测算，20%税率对应实际应发工资在两万元左右。个人缴费税前扣除按6%或1000元取低值，抵扣标准较低，撬动保费规模有限，无法真正满足老百姓养老储备的缺口需求。即使个人有超额缴费意愿和能力，因超额缴费部分不能享受税延政策优惠，将面临缴费期和领取期双重征税问题。领取期税率较高，降低了投保人预期。

三是产品可选择性和销售人员推广积极性不高。一方面，税延优惠政策适用产品品种较为有限，市场上有大量可解决客户养老难题、深受消费者喜爱的优秀年金保险产品，但并不能享受到税延政策，导致税收刺激效果未能达到预期。另一方面，税延养老保险产品设计的费用率较高2%，与个险渠道销售其他保险产品5%的费用率相差较为悬殊，且在一定意义上挤占了优质的保费资源，若无匹配的专项激励方案或考核任务，较难调动销售人员推广的积极性。

四是操作流程复杂。按规定，税延养老保险保费优惠限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低办法确定。当月收入6%的限额计算较为复杂，因为每月收入起伏较大，需每月进行比对1000元和月工资薪金6%孰低，逐月对缴费上限进行确认调整，操作不便，容易出错，一旦有一个月收入较低不够资格就有可能出现缴费“断裂”而难以接续。并且，在季度和年度集中发放绩效的情况下，这部分收入无法充分享受政策优惠。税延养老保险税收抵扣申报流程较为繁琐，使投保人的节税体验大打折扣。

五是税制安排整体上不匹配。纳税人投保时离不开供职机构的财务配合，投保人不能独立地以纳税人的身份在任何地点和时点实现自由购买，这是税延养老保险与没有税收政策支持的商业养老保险金相比的一个最大制约因素，也是税延健康险销售情况远不如普通健康险畅销的主要因素。在现行个税制度安排下，任何有税收政策支持的福利计划都比不上普通保障产品更能普及开来，其根本原因在于个税的制度安排。比如，投保人需录入单位税号等相关单位信息，中国银保信平台逐月生成税延养老保险抵扣凭证，投保人必须提交给单位人力资源部门和财务部门按月办理抵税事宜，这势必增加制度交易成本。

针对上述问题，笔者提出如下建议。首先，扩大税收递延政策适用产品范围和地域范围。建议尽快扩大试点，或直接向全国。税延养老保险早在2012年前就已经提出，业界已有十多年的心理和产品准备。试点一年多来遇到不少问题，只有尽快推向全国才能在短期内获得更多的市场信息，以便缩短对制度设计实施改革的期限，让更多人群享受政策红利。同时，根据各地区经济发展水平的不同，可制定不同的抵税额度上限政策。

其次，加大税收优惠力度，降低或不征收领取期个税。我国至今没有实施资本利得税，在这种情况下，税延养老保险也不应对投资收益征收个税，否则，就难以调动个人投保的积极性，同时，也不利于保险公司的积极性，不利于税延养老保险的发展。为此，建议免除在领取期对投资收益部分征收个税，仅对本金部分征收个税。这样，由于复利的原因，在领取期，征收个税的税基就缩小了一大半。目前规定的退休领取时按7.5%对保费和投资收益全额缴税，不利于吸引投保人购买税延养老保险。根据试点的情况，建议降低领取阶段的税率，领取期75%部分的领取金额适用税率可以从10%调整为3%，对于重疾、身故或全残的情况，建议领取时免缴个人所得税；同时，应考虑提高税收优惠的额度，将每月的扣除标准从1000元提高至5000元。

再次，探索通过税务信息的共享，简化税务申报的流程。研究将税延养老保险的税收抵扣申报和目前6项个人所得税附加扣除项目，共同列入综合纳税申报的范畴。同时，结合我国税延养老保险试点情况，借鉴国际成功经验，探索建立自动加入机制和缴费配比机制。

最后，放松提前领取条件。现有规定参保人仅在合同约定的重大疾病、死亡、残疾三种特殊情况下，方能在年满60周岁且未开始领取养老金前一次性领取产品账户价值。但在现实生活和实务中，可能出现的情况还很多，例如，投保人因离职、移民或家境恶化而急需一次性领取产品账户价值的情形，为减轻投保人对未来突发意外的顾虑，建议在此种情况下可允许补税后领取。

在此基础上，保险公司应抓紧培训专业销售队伍，熟悉税延养老保险产品业务，积极对消费者讲解介绍，主动与消费者所在企业沟通抵扣流程和操作，提供更好的消费体验。当然，保险公司应在银保、网销、电销渠道积极推广税延养老产品，投入更多资源对现有的渠道工作流程、方法进行升级改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75003>

(来源：金融时报)

## 加快完善多层次养老保险体系

进入2020年，一系列涉及养老相关政策接连发布。多地修订城乡居民养老保险实施方案，省级养老保险统筹统加快推进，养老保险中央调剂比例上升，商业养老保险有了新的政策指导。多项政策从多个角度发力为多层次养老保险体系的完善谋突破。

从2005年起，我国城镇企业和机关事业单位职工退休人员养老金已经连续15年上调，财政部于2019年12月底召开的全国财政会议曾透露，2020年将继续稳步提高养老保障水平。

国务院发展研究中心社会发展部研究员冯文猛对中国经济时报记者表示，经过连续上调，城镇职工养老保险已经对城镇职工养老生活形成了实质性的支持。而同属养老保险“第一支柱”中的城乡居民养老保险存在基础养老金偏低、个人缴费意愿不高、缴费档次选择偏低等问题，相关改革推进一直较为缓慢。

进入2020年，多地修订了城乡居民养老保险实施方案。据不完全统计，自2020年1月1日起，包括天津、重庆、广东、安徽、山东、江苏、甘肃、内蒙古等省市区，开始实施新修订的城乡居民基本养老保险实施方案，多地增加了缴费档次、提高了个人缴费上限。

“这可以看作是推动城乡居民养老保险迈向可持续发展的具体举措。提升缴费水平，把基金量做上去，将来才能逐步实现资金可持续性。”冯文猛认为，城乡居民养老保险作为“第一支柱”中的薄弱环节，下一步应当健全城乡居民养老保险缴费机制，与居民收入、物价水平等挂钩。同时，做大资金池，真正让池子里有水，不能继续只依靠财政补贴，这样才能在中长期对城乡居民养老生活形成实质性保障。

进入2020年，养老保险省级统筹工作在多地加速推进。据不完全统计，从2020年1月1日起，山东、山西、广西、安徽等地正式实施企业职工基本养老保险省级统筹制度。

人社部部长张纪南2019年12月在接受人民日报采访时曾表示，2020年将在全国全面建立起更加规范的省级统筹制度，这些都为推进实现全国统筹奠定了坚实基础。

“加快省级统筹对于推动养老保险可持续性意义重大。通过提升统筹层次，能够在更大范围内实现养老金共济、互助，风险共担。这是增强基金可持续性，从根本上提供制度保障的重要举措。”冯文猛表示。

随着基本养老保险省级统筹步伐加快，养老保险全国统筹提速渐行渐近。党的十九届四中全会对“完善覆盖全民的社会保障体系”作出专门部署，明确加快建立基本养老保险全国统筹制度。

“加快建立基本养老保险全国统筹制度，将从体制机制上进一步增强我国社会保障制度的可持续性，这是一项立足当前、着眼长远的重大措施。”人社部有关负责人表示，十九届四中全会《决定》首次提出适当加强中央在养老保险方面的事权，减少并规范中央和地方共同事权。这进一步明确了加快建立基本养老保险全国统筹制度的基本要求。加快建立基本养老保险全国统筹制度，成为针对我国人口老龄化、地区抚养比不平衡等养老保险制度突出问题的必然选择。

但是，冯文猛表示，到目前为止，有些地方的省级统筹尚未实现。在近些年的尝试过程中，发现全国统筹一步到位难度很大，包括如何确保征缴积极性等问题都不能忽视，要有步骤地推进。

此前，各地养老保险单位缴费比例高低不均，地区不同，企业负担也不同。目前，我国积极推进降低社会保险费率，所有养老保险单位缴费费率高于16%的省份都已经降到16%，至此，所有地区站在同一起跑线上。

“社保降费是优化社保制度的必由之路。较大幅度降低社保缴费特别是基本养老保险费率，促进了企业负担更加公平，为全国最终统一费率创造了条件。不仅如此，社保降费还倒逼深化社保制度改革，如中央调剂制度出台，向基本养老保险全国统筹迈出实质性一步。”中国社会保障学会会长郑功成说。

人社部有关负责人介绍，按照党中央、国务院的统一部署，2019年，养老保险基金中央调剂制度稳妥实施，调剂比例从2018年的3%提高到2019年的3.5%，2020年还将进一步提高。

冯文猛认为，养老保险中央调剂制度的进一步落地，实际上是为全国范围内养老保险统筹做一个前期准备，预计后续调剂比例仍会提高，加大对收支不抵支地区的支持。

同时，冯文猛提醒，中央调剂制度加力，不仅体现在比例的提高上，同时也涉及提升比例过程中经验的积累。包括如何收钱、地方转移支付时的一些问题都需要去解决。在实践中积累经验，为实现全国统筹打好基础，缓解支付压力。

随着老龄化社会的来临以及经济社会变化，第三支柱中的商业养老保险在社会保障体系中的地位和作用越来越重要。而目前我国商业养老保险在整个老年收入保障体系中所发挥的作用还非常有限。冯文猛表示，从理想模式看，应当构建三支柱均衡发展的格局。和国外相比，我国商业养老保险发展空间很大，推动其建设符合我国构建完善多支柱、多层次养老保障体系的原则。

一年多以来，我国出台了一系列政策推动商业养老保险发展。但是在发展过程中一些具体的操作措施有待落实。例如，近年来，多地实施个人所得税递延型商业养老保险试点，但实施效果尚不明显，推广的面不大。

冯文猛建议，在基本养老保险全覆盖的基础上，应当推动职业年金、企业年金制度发展，同时，积极探索推动养老保险第三支柱发展，构建多层次养老保险体系，满足不同人群需求，推动养老金的可持续性。

具体而言，在商业养老保险领域，下一步，一是要完善商业养老保险产品设计，提高产品吸引力；二是完善、细化配套措施，探索如何调动实施主体，即商业养老保险公司的积极性；三是保障资本市场对于养老基金的运营和使用有完善的风险防控机制，并且能够获得可观的收益，确保将来支付有保障。

“这些方面都必须有实实在在的能够具体落地的改革措施出台，才能真正促进商业养老保险发展。”冯文猛表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75005>

(来源：中国经济时报)

## 多措并举保障养老金制度可持续性

最新数据显示，截至2019年底，我国基本养老保险参保人数已达到9.67亿人。可以说，近年来我国养老保险制度改革已经取得一定成就。但是，由于我国提前进入老龄化社会，致使中国养老保险基金存在一定缺口，而2019年养老保险的单位缴费比例降低更是引发了人们对社保体系特别是养老金制度可持续性的担忧。

纵观2019年出台的政策措施，养老保险基金运行最大的特点是有减有增。减的是养老保险的单位缴费比例，增的是继续调整纳入城镇职工基本养老保险退休人员的基本养老金。

减的方面，2019年4月，国务院办公厅印发《降低社会保险费率综合方案》，降低了养老保险的单位缴费比例。从2019年5月1日起，城镇职工基本养老保险，包括企业和机关事业单位，单位缴费比例高于16%的省份可降至16%。从目前来看，这一政策实施全部到位，企业职工基本养老保险单位缴费比例高于16%的29个省份和新疆生产建设兵团，以及机关事业单位基本养老保险单位缴费比例全部降至16%。

增的方面，2019年3月20日，人力资源社会保障部、财政部发布关于2019年调整退休人员基本养老金的通知，提出从2019年1月1日起，为2018年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2018年退休人员月人均基本养老金的5%左右。

人社部养老保险司副巡视员李德宏介绍，纳入城镇职工基本养老保险退休人员的基本养老金月人均增加5%，使1.18亿人受益，其中企业养老保险相应增加支出1420亿元。

那么，这“一减一增”是否会使得2019年养老金出现缺口呢，人社部最新数据给出了答案，2019年企业基本养老保险基金总收入37830亿元，总支出34631亿元，当期结余3199亿元，累计结余50869亿元。

人社部养老保险司司长聂长鸣对此评价，在实施较大幅度降费、降费效果超过预期、退休人员基本养老金水平进一步提高的情况下，当期还能实现3000多亿元的结余，是非常可喜的局面，充分表明降费以后参保缴费门槛降低，企业活力增强，参保单位和个人缴费积极性提高，既稳定和促进了就业，同时基金收入也实现了合理增长，促进了企业发展与养老保险制度发展的良性循环。

2019年的“一减一增”减轻了企业的社保负担，降低了参保缴费的门槛，也实实在在提高了退休人员的养老金，总体来说有利于提高企业和职工的参保积极性。不过尽管这些措施产生的社会效益较大，但是“一减一增”也确实为养老保险基金收支带来了一定压力。

为此，有专家认为，基本养老保险大幅降费可以有效降低企业负担，但同时也会导致第一支柱养老金结余快速消耗，在推动第一支柱降费的同时，必须加强第二、第三支柱建设，才能形成对第一支柱的有效补充。

为了缓解这些压力，人社部也出台了相应的政策措施，比如重点加大了中央调剂的力度，将调剂的比例提高到3.5%，并对调剂办法进行了完善，加大对当期发放困难省份的支持力度。2019年全年，中央调剂总规模6300亿元左右，22个省份受益1500多亿元。

此外，通过划转国有资本充实社会保障基金，开展基本养老保险基金投资运营，做大做强全国社会保障战略基金等多渠道筹集资金，增强基金保障能力等措施也将在2020年逐步推进。

总体来看，尽管我国人口老龄化速度在加快，养老金存在一定缺口，但随着多层次养老保险制度建设全面发力，多项举措的制定和实施，养老保险制度改革将不断完善，养老金制度的可持续性也将得到保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75011>

(来源：中国经济时报)

## 热问快答

### 春节后，养老院老人返院如何处理？外地返沪养老护理员还要上岗吗

摘要：针对广大老年人及家属关心的相关问题，市民政局相关负责人分别作答。

上海市民政局自本月20日以来，根据党中央、国务院指示精神和市委、市政府部署，先后四次下发有关文件和工作通知，明确养老服务机构加强新型冠状病毒肺炎疫情防控要求。连日来，市民政局对部分机构和社区进行了实地暗访。一些市民询问，春节后，是否能将家中老人送往养老院？外地返沪的养老护理员需要隔离后解除“警报”再上岗吗？针对广大老年人及家属关心的相关问题，市民政局相关负责人分别作答。

问：养老机构所有工作人员是否对疫情防控要求都已掌握？

答：各机构应让所有员工掌握民政部最新印发的《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第一版）》和市民政局多次下发的工作要求。不仅院长和主要负责人系统掌握，特别让一线护理员和工勤人员学习到并依规范操作，对疫情防控要求做到系统掌握、应急响应。

问：春节后，老人是否可以返院？

答：养老机构要与春节期间离院老人家属协商，待疫情稳定后再返院，请老人家属支持理解。

市民政局在暗访中也发现有部分机构陆续接受返院老人，并在院内开设专区隔离收住。各养老机构均应按此做法，安排返院老人在养老机构内隔离区观察14天无异常后返回生活区，不能简单拒绝老人返院，也不能将返院老人与其他老人混住。

问：外地返沪的养老护理员可以上岗吗？

答：外地返沪的养老护理员需自行隔离，无异常后方可上岗。对返沪的护理员宿舍在养老院内的，院方应重点关心，并在院外安排其自行隔离场所，掌握其健康状况直至隔离期结束。

问：机构管理人员如何做好自身防护？

答：相关管理人员在机构外活动期间做好自身防护，进入机构时必须测量体温、洗手、消毒。对外地返沪的管理人员，也务必落实居家隔离14天的要求，隔离期间不可进入机构工作。

问：养老机构目前有值班人员吗？

答：市民政局暗访时发现个别养老机构主要负责人离岗但未明确值守负责同志。市民政局要求养老机构应当严格值班值守制度，各机构均应做好值班工作，明确负责人或可以及时处理问题的人员值班，确保发生突发情况能够第一时间及时处置。

问：老年助餐还供应吗？

答：老年助餐服务重点保障刚需人群供应。各区根据实际情况，明确继续提供助餐服务的机构。提供集中就餐服务的，务必落实消毒、测量体温、佩戴口罩等防控措施；对助餐刚需老人，需落实送餐服务，要求送餐员务必做好安全防护。

问：有居家照护服务的家庭，还会给他们提供相关服务吗？

答：经机构与家属协商一致，可暂时停止上门服务，但对家庭照护需求压力大的服务对象，尤其是高龄、独居等困难老年人，在严格执行疫情防控要求的前提下，确保服务不断。

市民政局暗访时了解到，不少机构安排老年人通过视频等方式与家属沟通，安抚老人情绪，倡导各机构参照此类做法。各级民政部门与街镇、机构可通过微信工作群、视频、电话等方式开展工作，上传下达。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=74992>

(来源：解放日报)

## 政府购买服务

### 福建：武平县社区养老服务中心运营管理项目招标公告

受武平县公安局委托，福建榕卫招标有限公司对[350824]RWZB[GK]2020001、武平县社区养老服务中心运营管理项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350824]RWZB[GK]2020001

2、项目名称：武平县社区养老服务中心运营管理项目

3、招标内容及要求：

武平县居家养老服务照料中心第三方运营服务

4、采购项目需要落实的政府采购政策：进口产品，适用于（无），节能产品，适用于（所有合同包或品目号），按照《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号执行。环境标志产品，适用于（所有合同包或品目号），按照《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕18号执行。信息安全产品，适用于（所有合同包或品目号）。小型、微型企业，适用于（所有合同包或品目号）。监狱企业，适用于（所有合同包或品目号）。残疾人就业政府采购政策，适用于（所有合同包或品目号）。信用记录，适用于（所有合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第（一）-（四）款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复

印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

关于财务状况报告补充说明成立年限满1年及以上的投标人，尚未进行2019年度财务审计的，可提供经审计的2018年度的财务报告。无法按照招标文件规定提供财务报告复印件的投标人【包括但不限于：成立年限满1年及以上的投标人、成立年限满半年但不足1年的投标人、成立年限不足半年的投标人】，应选择提供投标截止时间前六个月内基本开户银行开具的资信证明复印件（无论内容中是否注明“复印件无效”，均视同有效）或投标保证金复印件，其中：非自然人的投标人选择提供资信证明的，还应附上其开户（基本存款账户）许可证或《基本存款账户信息》复印件。（本招标文件中有不一致的地方，以此条款为准）

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名

)，否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2020-02-05 08:00 报名截止时间：2020-02-19 17:30

9、投标截止时间：2020-02-25 09:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2020-02-25 09:00，福建省龙岩市新罗区龙岩大道商务中心E栋803室

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：武平县民政局

地址：武平县沿河东路66号

联系人姓名：林先生

联系电话：0597-3333988

采购代理机构：福建榕卫招标有限公司

地址：福州市鼓楼区省府路1号金皇大厦15层

项目联系人：汤路珊

联系电话：本项目有关的询问、质疑等均联系：龙岩市龙岩大道商务中心E栋803、0597-2556736。

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建榕卫招标有限公司

福建榕卫招标有限公司

2020-02-04

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75015>

(来源：中国政府采购网)

## 广东：养老大配餐餐饮配送项目公开招标公告

广东穗采招标代理有限公司受广州市番禺区石楼颐养院的委托，对养老大配餐餐饮配送项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440113-201912-115063-0002

二、采购项目名称：养老大配餐餐饮配送项目

三、采购项目预算金额（元）：1,200,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.项目编号：GDSCFG20191105C。

2.项目名称：养老大配餐餐饮配送项目（重招）。

3.项目类别：本次招标采购为服务类项目。

4.项目内容：为贯彻落实《广州市社区居家养老服务管理办法》、《番禺区社区居家养老服务改革工作实施方案》和《番禺区社区老年人配餐服务试点工作方案》、《广州市重度残疾人纳入“养老大配餐”服务体系工作方案的通知》、《广州市民政局广州市残疾人联合会关于做好重度残疾人助餐配餐服务申请审核工作的通知》和《广州市番禺区残疾人联合会关于做好重度残疾人助餐配餐服务的通知》，推进石楼镇老年人助餐配餐工作。现通过公开招标方式确定2家中标单位，为采购人辖区内符合条件的长者提供爱心配餐服务。详见《采购人需求》。

石楼镇养老大配餐餐饮配送服务

合同签订之日起至支付总金额累计结算达到本项目采购预算时，合同自行终止。

5.资金来源：财政性资金。

6.本项目投标邀请及招标文件中所有时间均为24小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。

7.投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其部分内容进行选择性投标，否则被视为无效投标。

8.本项目不接受联合体投标。

9.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，仅能由一家企业参与投标。

六、供应商资格：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；

(1) 具有独立承担民事责任的能力，在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织或自然人；（法人或者其他组织的营业执照、事业单位法人证书复印件、或社会团体法人登记证书复印件，或执业许可证复印件，自然人的身份证明复印件）

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供2018年的财务状况报告复印件（至少包含资产负债表、收入支出表或(利润表和现金流量表)，或银行出具的资信证明复印件；若投标人新成立的，提供成立至今的月或季度财务状况报告复印件）

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供书面声明）

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供2019年度内任意一个月缴纳社会保险的凭证复印件；提供2019年度内任意一个月缴纳税收的凭证复印件。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明。）

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供书面声明）

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

(7) 其他说明：

①投标人具有实行了“三证合一”登记制度改革的新证，视同为持有营业执照、组织机构代码证和税务登记证，符合资格条件的相关条款。

②投标人具有实行了“五证合一”登记制度改革的新证，视同为持有营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社会保险登记证和统计登记证，符合资格条件的相关条款。

③非法人组织参与投标需提供的相关证明材料。

2.投标人须具有《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》（许可类型：集体用餐配送单位）（如国家另有规定，则适用其规定）。

3.分公司投标的必须由具有法人资格的总公司授权；

4.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构，不得再参加本项目投标。（提供书面声明）

5.投标人未被“信用中国”网站、中国政府采购网列入失信被执行人、税收违法、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重违法失信行为的主体。（注：报名时以及在编制投标文件中不用提供此项查询结果，根据评审时查询的结果截图为准。）

七、合格的供应商应当在2020年02月04日至2020年02月24日期间（上午09:00至12:00,下午14:00至17:00，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东穗采招标代理有限公司（详细地址：广州市番禺区石楼镇华山路23号连港商务中心二层A1）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年02月26日09时30分

九、提交投标文件地点：广州市番禺区石楼镇华山路23号连港商务中心二层A1

十、开标时间：2020年02月26日09时30分

十一、开标地点：广州市番禺区石楼镇华山路23号连港商务中心二层A1

十二、本公告期限（5个工作日）自2020年02月04日至2020年02月10日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人（代理机构）：梁先生联系电话：020-31134028

采购项目联系人（采购人）：许小姐联系电话：020-84842392

(二) 采购代理机构：广东穗采招标代理有限公司地址：广州市番禺区石楼镇华山路23号连港商务中心二层A1

联系人：梁永华联系电话：020-31134028

传真：020-31134028邮编：511447

(三) 采购人：广州市番禺区石楼镇颐养院地址：广州市番禺区石楼镇镇莲路340号

联系人：梁燕珊联系电话：020-84842392

传真：020-84842392邮编：511447

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东穗采招标代理有限公司

发布时间：2020年02月04日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75016>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**